

正 本

918

檔 號：

保存年限：

臺南市政府衛生局 函

710029

台南市永康區中華路196-14號10樓

地址：70151臺南市東區林森路一段418號

承辦人：陳小姐

電話：06-2679751分機148

電子信箱：a00022@tncghb.gov.tw

受文者：社團法人台南市牙醫師公會

發文日期：中華民國114年9月11日

發文字號：南市衛醫字第1140167797號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

主旨：檢送本局114年3月10日召開「114年基層醫療(事)機構實地督導考核說明會」資料1份，請依說明段，再次轉知及公告所轄會員知悉，請查照。

說明：

- 一、依據本局114年3月10日114年基層醫療(事)機構實地督導考核說明會辦理。
- 二、診所設置標準診所設施應有獨立診療室及候診場所，並應有適當維護隱私之設施；維護隱私之設施包括：應有適當隔音，診間入口應有門隔開；進行檢查及處置之場所應有屏障物隔開。
- 三、依據114年基層醫療(事)機構實地督導考核說明會各醫事公會共識：診間有門隔開、牆壁置頂並到地板有適當隔音。

正本：社團法人台南市牙醫師公會、社團法人台南市醫師公會、台南市診所協會、社團法人台南市中醫師公會、社團法人大臺南中醫師公會、台南市臨床心理師公會、社團法人臺南市諮商心理師公會、台南市營養師公會

副本：

局長李翠鳳 差假
副局長黃文正 代行

臺南市議會

收文日期:	年 9 月 14 日	第 918 號	簽章
批示日期:	年 9 月 14 日		
批示項目	☐ 存查 ☒ 轉知 ☒ 全體會員 ☒ 學術主委 ☒ 健保主委 ☒ 環保主委 ☒ 口衛主委 ☒ 聯誼主委 ☒ 總務主委 ☒ 實訊主委 ☒ 偏遠主委 ☒ 公關主委 ☒ 法令主委 ☒ 特殊需求主委		

理事長林致平

花PO藍禮金

114年基層醫療(事) 機構實地督導考核 說明會

臺南市政府衛生局
114年3月10日



與會代表

社團法人臺南市醫師公會	賴俊良 理事長
社團法人臺南市醫師公會	林士敦 常務理事
台南市診所協會	魏大倫 副理事長
社團法人台南市牙醫師公會	王啓芳 理事長
社團法人台南市中醫師公會	陳俊銘 理事長
社團法人大臺南中醫師公會	黃中一 理事長
社團法人大臺南中醫師公會	黃蔚武 副理事長
台南市臨床心理師公會	顏慧詩 理事
社團法人臺南市諮商心理師公會	陳佑昇 理事長
台南市營養師公會	劉美媛 理事長

1

大綱

- 法令依據-醫事科
- 113年診所普查結果-衛生稽查科
- 114年基層醫療(事)機構實施方式-醫事科
- 114年臺南市診所感染管制查核說明-疾病管制科
- 提醒事項-醫事科、心理健康科

2

法令依據^{1/3}

1. 醫療法第28條

中央主管機關應辦理醫院評鑑。直轄市、縣(市)主管機關對轄區內醫療機構業務，應定期實施督導考核。

上開所稱「定期」，依同法施行細則第17條規定：「直轄市或縣(市)主管機關依本法第28條規定辦理醫院、診所業務督導考核，應訂定計畫實施，每年至少辦理1次。」

3

法令依據^{2/3}

2. 心理師法施行細則第14條

直轄市、縣（市）主管機關對轄區內心理治療所或心理諮商所之業務，應擬訂計畫實施督導考核，每年至少1次，並應將其計畫報請中央主管機關備查。

4

法令依據^{3/3}

3. 營養師法施行細則第14條

直轄市、縣（市）衛生主管機關對轄區內營養諮詢機構之業務，應擬訂計畫實施督導考核，每年至少1次，並應將其計畫報請中央主管機關備查。

5

113年醫療(事)機構普查統計

- | | |
|-----------------|-----------------------|
| • 普查完成家數(書審+現場) | • 現場查核： |
| — 西醫1,089家 | — 西醫546家(佔50.14%) |
| — 牙醫550家 | — 牙醫275家(佔50%) |
| — 中醫366家 | — 中醫183家(佔50%) |
| — 心理諮商/心理治療-27家 | — 心理諮商/心理治療27家(佔100%) |
| — 營養諮詢機構-2家 | — 營養諮詢機構2家(佔100%) |

6

113年診所普查結果

衛生稽查科
陳奕伶股長

大綱

- 診所普查成果及常見缺失
- 管制藥品範例及常見缺失
- 建立及保存植入式醫療器材來源流向管理

8

診所普查 成果及常見缺失

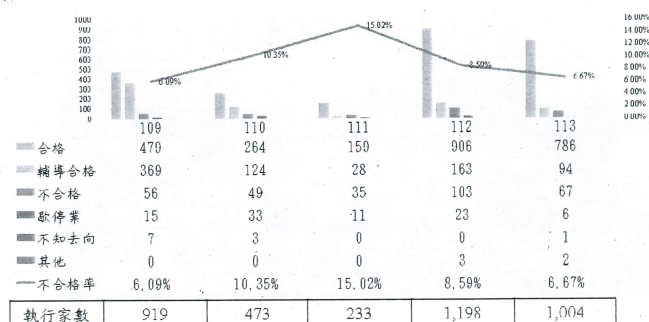
9

113年成果

類別	西醫	牙醫	中醫	心理諮商/ 心理治療	營養諮詢 機構
訪查結果	合格	451	216	163	26
	輔導合格	58	33	7	0
	不合格	33(6.0%)	22(8.0%)	12(6.6%)	0
	歇停業	2	3	1	0
	其他	1	1	0	0
現場普查1,004家	546	275	183	27	2
書面審查1,001家	543	275	182	0	0
*備註：					
(1)現場普查：完成1,004家，西醫診所546家、中醫診所183家、牙醫診所 275家、心理機構27家、營養諮詢2家。					
(2)書面審查：1,001家(合格995家、歇停業6家)。					
(3)平均不合格率：6.67%。					

10

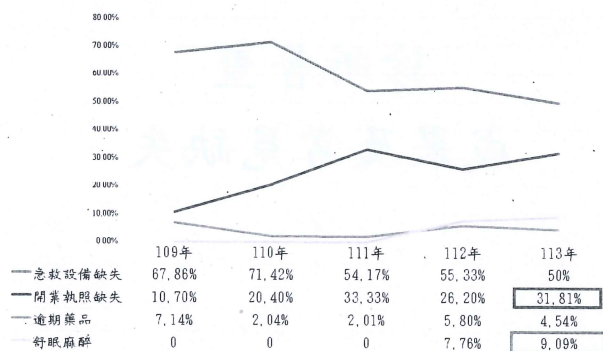
•109-113年醫療機構普查結果分析：



註：110-112因應COVID-19及登革熱疫情滾動式調整為書面審查方式

11

•109-113年醫療機構普查不合格事項分析



12

113年醫政普查缺失事項一

1-1. 應備有急救設備與急救藥品-不合格



不合格樣態：

- 1.現場未備有氧氣桶或流量計顯示數值為0(如左圖所示)。
- 2.未備有Ambu bag及氧氣鼻管或氧氣面罩。
- 3.未備有急救藥。

13

113年醫政普查缺失事項一

1-2. 應備有急救設備與急救藥品-合格

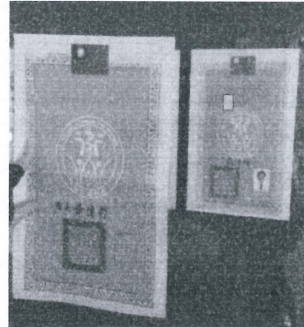
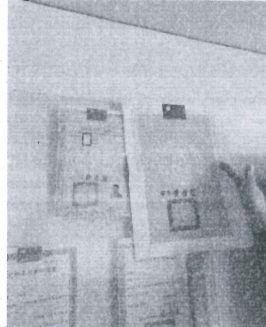


應備有氧氣桶(含指針正常之流量計，且桶內有氧氣狀態)、Ambu bag及氧氣鼻管或氧氣面罩、未逾期之急救藥品

14

113年醫政普查缺失事項二

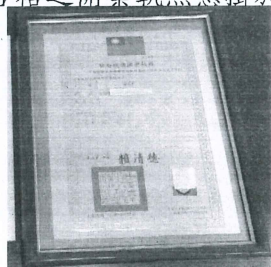
2-1. 懸掛正本或同等大小彩色影本-不合格



15

113年醫政普查缺失事項二

2-2. 懸掛正本或同等大小彩色影本-合格
請業者將合格之開業執照懸掛於明顯處才算



16

113年醫政普查缺失事項三

3-1. 全身麻醉(靜脈麻醉)-不合格

- 現場無生命監測儀器設備或無法出示牙醫靜脈鎮靜麻醉之租賃契約及抽查病歷沒有或使用不完整之心電圖之紀錄
- 不完整紀錄

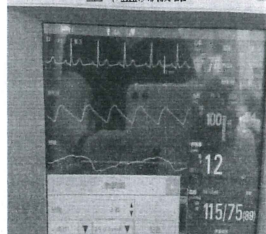


17

113年醫政普查缺失事項三

3-1. 全身麻醉(靜脈麻醉)-合格

生命監測儀器



合格之許可證

執行全身麻醉(含靜脈鎮靜麻醉):

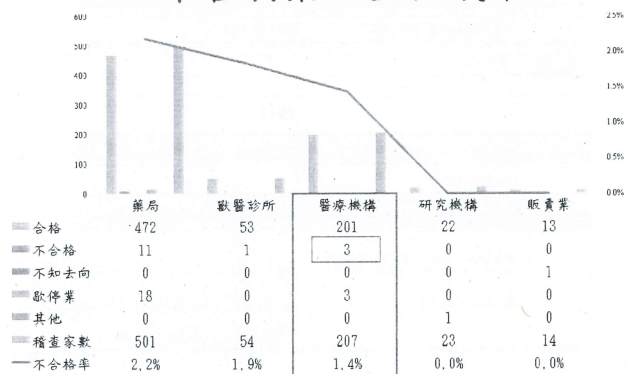
- (1)應定期檢測基本生命監視設備儀器(至少應含心電圖、血氧飽和濃度監視器和血壓計)並確認功能正常。
- (2)應備有氧氣桶、流量計、氧氣鼻管或面罩及Ambu bag-含接頭及面罩。

113年醫政普查缺失事項三

有關牙醫診所執行全身麻醉(含靜脈鎮靜麻醉)者,應檢附資料如下:(112年5月18日會議決議)

- 說明:依據衛生福利部106年6月23日衛部醫字第1061665080號函釋辦理。
- 決議:
 1. 基本生命監視設備儀器租賃契約(附件儀器明細、醫材儀器許可證)。
 2. 病歷紀錄附有心電圖紀錄、血氧飽和濃度和血壓紀錄。

113年管制藥品查核成果



113年醫療機構缺失事項

1. 處方使用管制藥品未依規定登錄病歷。
2. 簿冊未依規定登載管制藥品每日收支結存情形。
3. 現場存有三款管制藥品皆無管制藥品簿冊。

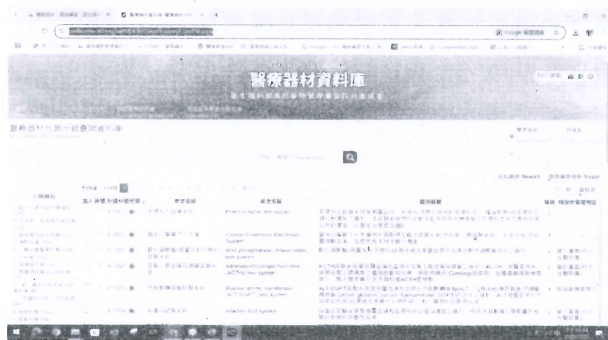
建立及保存植入式醫療器材來源流向管理

何謂植入式醫療器材及稽查對象

- 稽查對象：牙醫診所、西醫診所(手術)。
- 目標數：15家次。
- 牙科：1.樹脂充填用塗覆材料；2.牙科用汞齊、水銀、汞齊合金；3.根管充填樹脂...等。
- 眼科：人工水晶體...。
- 骨科：骨釘、骨板、關節腔玻尿酸植入物等...。
- 耳鼻喉科：鼓膜接觸式助聽器...。
- 美醫診所：可充填生理食鹽水之矽膠乳房彌補物、下巴、耳、鼻彌補物等...。
- 婦產科：子宮內避孕器...。
- 血管外科：心血管支架...。

醫療器材分類分級代碼查詢

<https://mdlicense.itri.org.tw/MDDB/Classification/ClassDB.aspx>



28

稽查表單

1.1.1	醫事機構有無使用植入式醫療器材	☐ 是 ☐ 否 ☐ 不適用
-------	-----------------	--

現場抽查植入式醫療器材

項目	內容	查核結果
2.1	查核項目	
2.1.1	醫療器材許可證字號	
3.1	醫事機構使用之植入式醫療器材查核項目	
3.1.1	醫事機構使用之醫療器材是否建立供應來源資料	☐ 未建立 ☐ 已建立
3.1.2	供應來源資料不符合原因	☐ 產品識別資訊 ☐ 批號或序號 ☐ 數量 ☐ 供應商或其他 提供者之名稱、地址及聯絡資訊 ☐ 收貨日期

29

來源資訊-診所紀錄表範例

113年11月臺南地區醫療器材供應來源資訊								
序號	供應資訊			藥品識別資訊(UDI)			數量或序號	備註
	名稱	地址	聯繫資訊(電話)	品名	許可證字號或登錄號	型號或規格		
1								
2								
3								
4								
5								
6								

登錄資料：請參考衛生福利部於110年4月26日公告「應建立及保存來源及流向資料之醫療器材」規定，計有20項醫療器材，可以紙本或電子檔方式

30

113年成果

抽查16家診所全數合格

31

114年基層醫療(事) 機構督考實施方式

醫事科
林麗珠股長



114年基層醫療(事)機構督考對象

- 診所總家數2,036家
 - 西醫1,108家
 - 牙醫556家
 - 中醫372家
- 心理諮商/心理治療34家
- 營養諮詢機構2家

114年基層醫療(事)機構辦理方式

- 現場查核：(粗估佔50%)
 - 醫美診所(20家)
 - 113年有違規或陳情相關爭議診所(26家)
 - 領有管制藥品登記證稽核(574家)
 - 111-113年有查核項目2年以上不合格(5家)
 - 心理諮商/心理治療34家
 - 營養諮詢機構2家
 - 113年書面審查
- 書面審查：
 - 非上列114年現場查核對象、114年書審未期限內回復

醫療機構醫療品質 暨病人安全作業輔導訪查表

- ✓ 臺南市(西)醫醫療機構醫療品質暨病人安全作業輔導訪查表.docx
- ✓ 臺南市(牙)醫醫療機構醫療品質暨病人安全作業輔導訪查表.docx
- ✓ 臺南市(中)醫醫療機構醫療品質暨病人安全作業輔導訪查表.docx
- ✓ 臺南市心理治療(諮商)所輔導訪查表.docx
- ✓ 臺南市營養諮詢機構輔導訪查表.pdf

114年訪查內容同113年，無修改或新增

診所感染管制之附件資料下載處

臺南市政府衛生局
Public Health Bureau, Tainan City Government

Home 首頁 About Us 關於本局 Services 服務 News 新聞

登革熱定醫監測計畫專區

登革熱定醫監測計畫專區

診所感染管制之附件資料下載處

[illegible]

診所感染管制之附件資料下載處

診所感染管制之附件資料下載處

[illegible]

提醒事項

醫事科
心理健康科



診所設置標準-中西牙醫

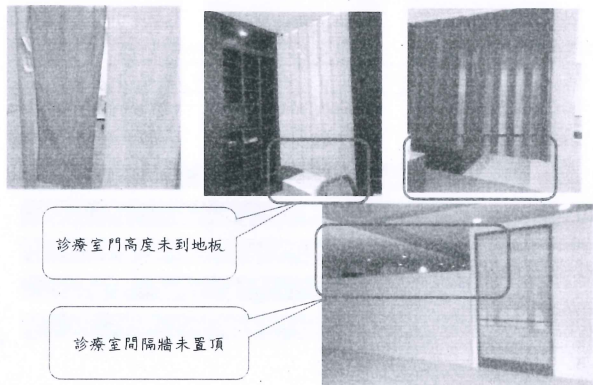
維護隱私之設備:
應有適當隔音,
診間入口應有門隔間

第九條附表（七）診所設置基準表修正規定

項目	設置基準	修正	備註
二、基本設備	(一) 應有獨立診療室及候診場所，並應有適當維護隱私之設施。 (二) 診設九床以下之診斷或產房。 (三) 應有清潔及消毒設備。 (四) 應有兩部以上之電話，如未設置機械電子或數位式及管理辦法全而實施電子病歷者，得免設。	1. 應有獨立診療室及候診場所，並應有適當維護隱私之設施。 2. 診設九床以下之診斷或產房。 3. 應有清潔及消毒設備。 4. 應有兩部以上之電話，如未設置機械電子或數位式及管理辦法全而實施電子病歷者，得免設。	1. 應有獨立診療室及候診場所，並應有適當維護隱私之設施。 2. 診設九床以下之診斷或產房。 3. 應有清潔及消毒設備。 4. 應有兩部以上之電話，如未設置機械電子或數位式及管理辦法全而實施電子病歷者，得免設。

資料來源：全國法規資料庫/醫療機構設置標準/第九條附表（七）診所設置基準表設置規定

診療空間-不符合



診療空間-符合



心理師支援報備 說明

報告單位：心理健康科

報告人：鄭琬馨 股長



心理師支援報備

►依據：心理師法

• 第 10 條

• 心理師執業以一處為限，並應在所在地直轄市、縣（市）主管機關核准登記之醫療機構、心理治療所、心理諮商所或其他經主管機關認可之機構為之。但機構間之支援或經事先報准者，不在此限。

►罰則

• 第 31 條

• 違反第七條第一項、第八條第一項、第十條、第十一條第一項、第二項、第十二條第一項或第十五條規定者，處新臺幣一萬元以上五萬元以下罰鍰。

情境說明

王小明心理師執業登記場所：蘋果心理諮商所

★情境A：

王小明心理師於蘋果心理諮商所執行心理諮商

→無須報備支援。

★情境B：

蕃茄心理治療所委託王小明心理師至該所支援服務民眾之心理諮商。

情境說明

王小明心理師執業登記場所：蘋果心理諮商所

★情境C：

香蕉心理治療所早上十點來電告知王小明心理師，其個案因自傷事件，期望約下午3點進行心理諮商。

→仍需在執行醫事行為前，進行支援報備方可執行。

未依規定支援報備之原則

王小明心理師執業登記場所：蘋果心理諮商所

★第 31 條

違反第七條第一項、第八條第一項、第十條、第十一條第一項、第二項、第十二條第一項或第十五條規定者，處新臺幣一萬元以上五萬元以下罰鍰。

★第 37 條

心理師違反第七條第一項、第十條、第十一條第一項、第二項、第十五條、第十七條或第二十七條第二項規定之一，經依第三十一條或前條規定處罰者，對其執業機構亦處以各該條之罰鍰。但其他法律另有處罰規定者，從其規定。

除了裁罰王小明心理師外，
也會裁罰心理師執登機構(蘋果心理諮商所)。

謝謝聆聽