

622

檔號
保期限

社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會

地址：台北市復興北路420號10樓
傳真：(02)25000126
聯絡人及電話：蘇晟瑜(02)25000133轉223
電子郵件信箱：leos@ccda.org.tw

受文者：詳如正本收文者

發文日期：中華民國114年7月2日

發文字號：牙全岳字第00083號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：衛生福利部114年6月23日衛部醫字第1141663919號函



請加入牙醫全聯會LINE@

主旨：函轉衛生福利部有關宣導「兒少虐待及疏忽醫事人員工作手冊」及辨識兒虐技巧(懶人包)，敬請查照並轉知所屬會員醫師。

說明：依據衛生福利部114年6月23日衛部醫字第1141663919號函辦理，隨函檢附影本乙份。

正本：各縣市牙醫師公會



理事長 陳世岳

本案依照分層負責規定
授權法委會主委決行

104

臺北市中山區復興北路420號10樓

社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合
會

710

台南市永康區中華路196-14號10樓

處理日期

114/07/02

臺南市牙醫師公會

君啟

郵件編號： 984186-17-350821412

收文日期:	114	年	7	月	9	日	第 622 號	簽章						
批示日期:	114	年	7	月	12	日								
批 示 項 目	☐ 存 查	☒ 轉 知	1. 全體 會員	2. 學術 主委	3. 健保 主委	4. 環保 主委	5. 口衛 主委	6. 聯誼 主委	7. 總務 主委	8. 資訊 主委	9. 偏遠 主委	10. 公關 主委	11. 法令 主委	12. 特需 主委

理事長王啟芳

花PO
藍禮網
金

衛生福利部 函

地址：115204 臺北市南港區忠孝東路6段
488號

聯絡人：葉香吟

聯絡電話：(02)8590-7334

傳真：(02)8590-7088

電子郵件：mdime@mohw.gov.tw



受文者：社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會

發文日期：中華民國114年6月23日

發文字號：衛部醫字第1141663919號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：辨識兒虐技巧(懶人包) 請至附件下載區(<https://attach.mohw.gov.tw>)以文
號：1141663919及認證碼：991F4BC9F5下載附件檔案

主旨：為提升醫事人員對兒虐傷勢辨識敏感度與責任通報知能，
檢送「兒少虐待及疏忽醫事人員工作手冊」（下載網址：
<https://dep.mohw.gov.tw/DOMHAOH/cp-4265-45674-107.html>）及辨識兒虐技巧（懶人包）1份，請惠予納入相關
教育訓練，並協助向會員宣導，及請積極參與本部兒少保
護區域醫療整合中心相關教育訓練，請查照。

說明：

- 一、依據114年4月28日本部「家庭暴力及性侵害防治推動小組
第6屆第5次會議」決議事項辦理。
- 二、副本抄送財團法人國家衛生研究院優化兒童醫療照護計畫
協調管理中心，請協助納入核心醫院、重點醫院及幼兒專
責醫師制度等計畫之執行工作中，加強推廣。

正本：中華民國醫師公會全國聯合會、中華民國中醫師公會全國聯合會、社團法人中華
民國牙醫師公會全國聯合會、社團法人中華民國牙體技術師公會全國聯合會、中
華民國助產師助產士公會全國聯合會、中華民國呼吸治療師公會全國聯合會、中
華民國語言治療師公會全國聯合會、社團法人中華民國諮商心理師公會全國聯合
會、中華民國營養師公會全國聯合會、中華民國臨床心理師公會全國聯合會、社
團法人中華民國職能治療師公會全國聯合會、中華民國醫事放射師公會全國聯合



會、中華民國醫事檢驗生公會全國聯合會、社團法人中華民國醫事檢驗師公會全國聯合會、社團法人中華民國物理治療師公會全國聯合會、中華民國藥師公會全國聯合會、中華民國藥劑生公會全國聯合會、中華民國護理師護士公會全國聯合會、中華民國聽力師公會全國聯合會、中華民國驗光生公會全國聯合會、中華民國驗光師公會全國聯合會、台灣醫院協會、台灣社區醫院協會、中華民國區域醫院協會、台灣醫學中心協會

副本：本部保護服務司、本部心理健康司、財團法人國家衛生研究院（優化兒童醫療照護計畫協調管理中心）



孩子的傷痕 在告訴你什麼？

10分鐘教你辨識兒虐技巧！



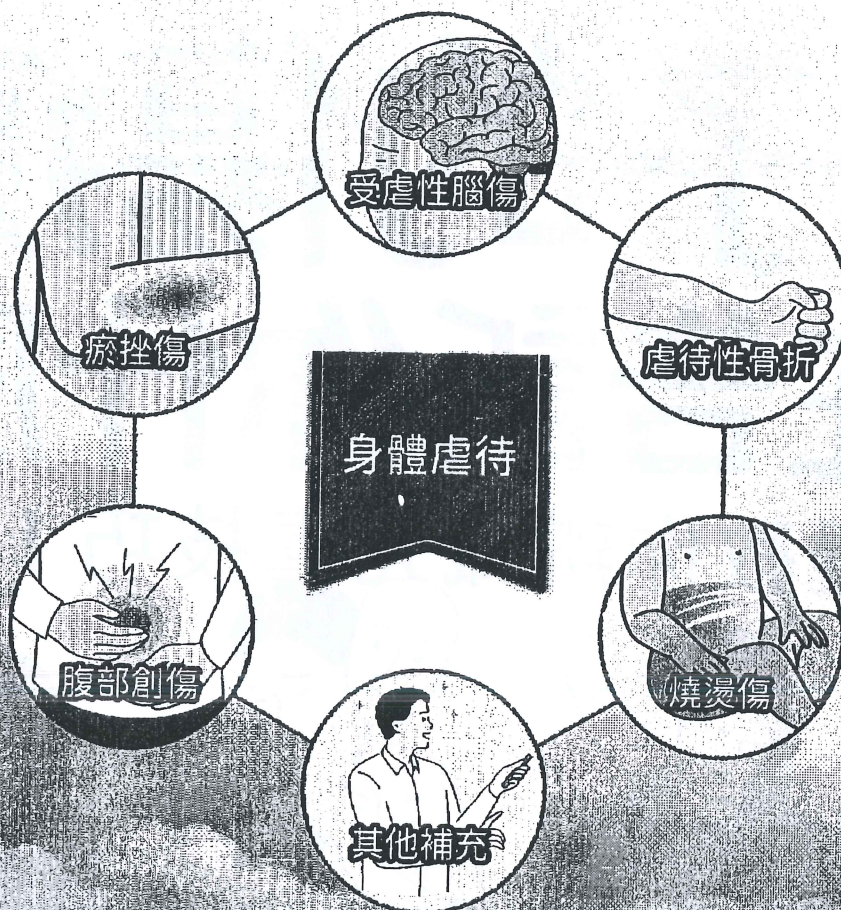
身體虐待

精神虐待

疏忽

請點選上方 [受虐型態]
或直接下滑從第一頁開始閱讀

請點擊每個頁面左下角 [◀回總目錄] 可直接跳回到本頁



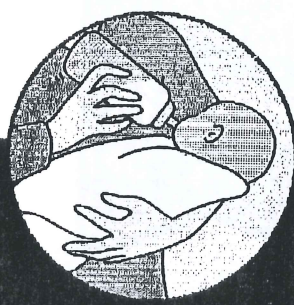
請點選上方「身體虐待類別」或直接下滑從第一頁開始閱讀

身體虐待
1
瘀挫傷

／ 懷疑孩童受虐 ／



4歲以下的孩子：
軀幹(Torso)、耳朵
(Ear)、
頸部(Neck)受傷



4個月以下的嬰兒：
任何部位的瘀傷

TEN-4

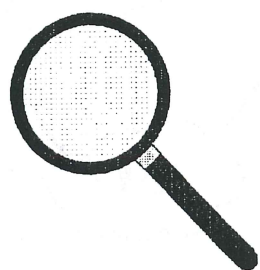
有以上傷痕要提高警覺，有兒虐的可能性。

身體虐待

1

瘀挫傷

一般人看到瘀傷顏色不同，會認為是不同時間受虐造成，但兒童皮膚緊密程度、顏色、位置、營養狀況不同，都會影響癒合情況，不能單以顏色判斷瘀傷發生時間。



顏色不同

發生時間不同

孩子反覆受傷？

◀ 回總目錄 ▶ 回身體虐待類別

身體虐待

1

瘀挫傷

有瘀挫傷不代表受虐，可以從照顧者或孩子對受傷情形的說法來綜合判斷。



孩子在外行為



親子兩方對傷口的說法

◀ 回總目錄 ▶ 回身體虐待類別

身體虐待

2

燒燙傷

\ 意外的燒燙傷 /



身體虐待

2

燒燙傷

\ 斑馬紋的燙傷 /



斑馬紋(Zebra striae)是施暴者將孩子壓入熱水中，孩子會反射性蜷曲身體，腹部摺摺處沒有被燙傷，造成皮膚呈現條狀的傷勢。

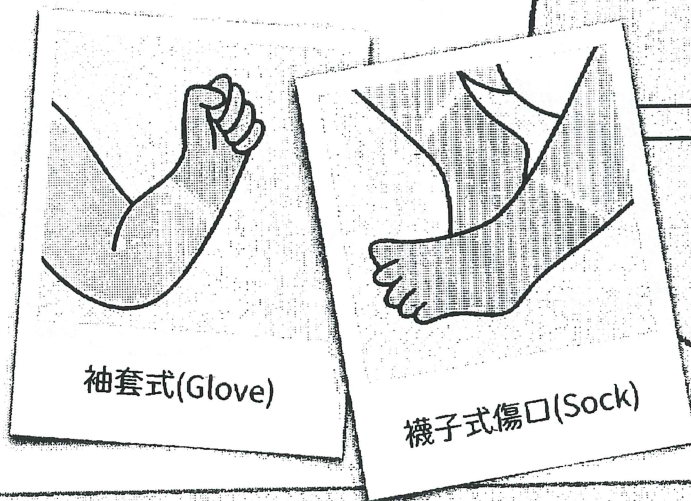


身體虐待

2 燒燙傷

\ 袖套/襪子式的燙傷 /

受虐的孩子在熱水中掙扎，嘗試站起或撐起身體，造成四肢末端形成袖套/襪子式的燙傷。



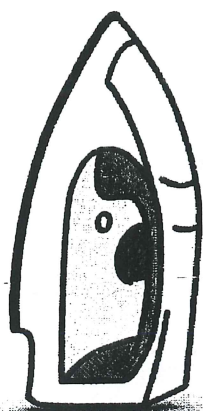
掙扎時嘗試站起/撐起身體

◀ 回總目錄 ▶ 回身體虐待類別

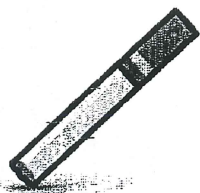
身體虐待

2 燒燙傷

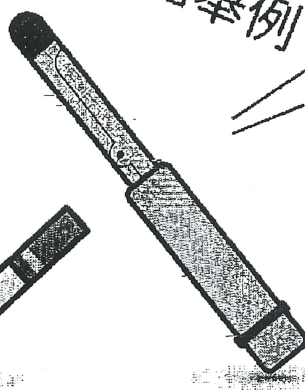
危險物品舉例



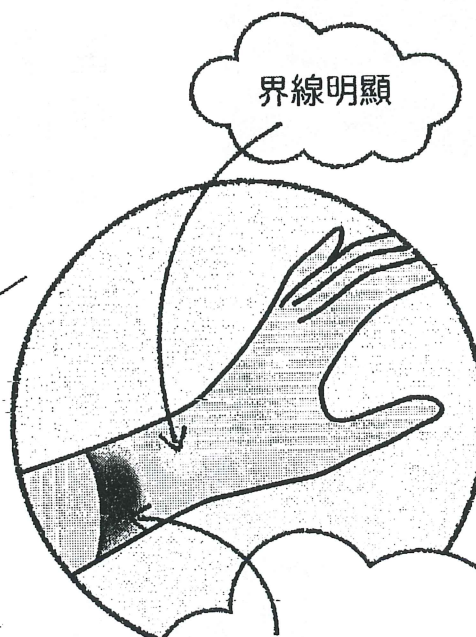
熨斗



香菸



電捲棒



界線明顯

形狀規則、同該器物形狀

若施暴者使用香菸、電器等物品施虐，傷口則會呈現規則烙印的形狀，邊緣和正常皮膚會有明顯界線。

◀ 回總目錄 ▶ 回身體虐待類別

身體虐待 3 虐待性骨折

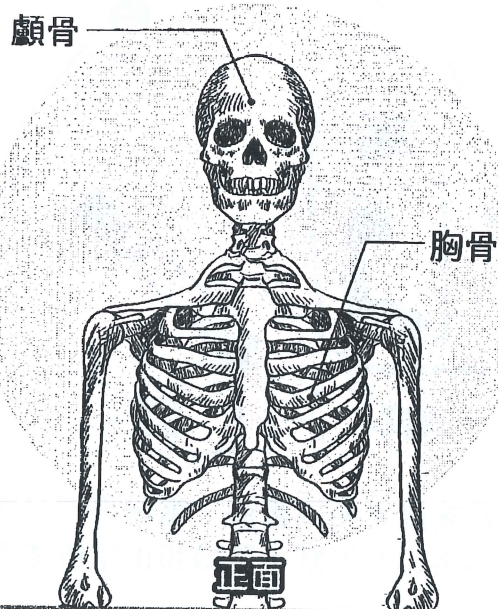
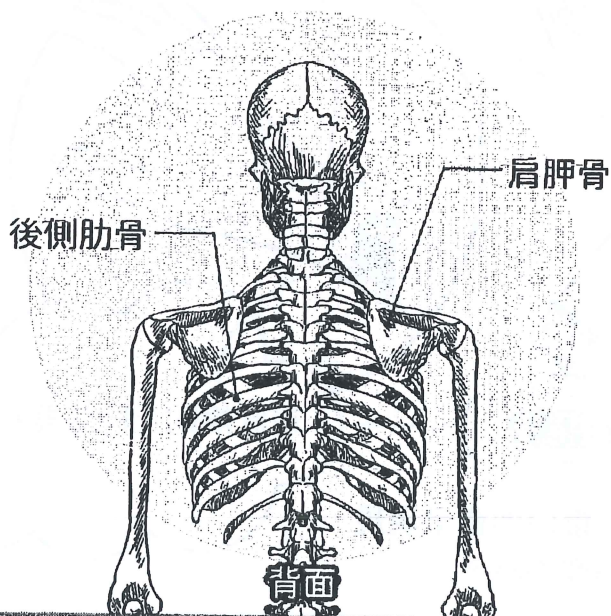
虐待性骨折通常沒有明顯外傷，
較不易觀察，
但可從以下外顯行為判斷。



◀ 回總目錄 ▶ 回身體虐待類別

身體虐待 3 虐待性骨折

醫事人員透過X光片發現兒童
後側肋骨、肩胛骨，胸骨、顱骨
發生骨折，受虐的可能性較高。

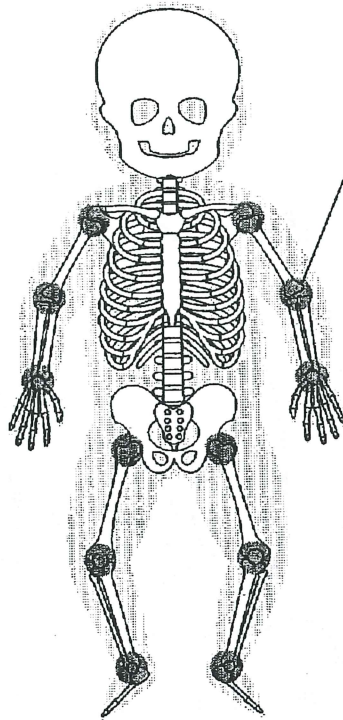
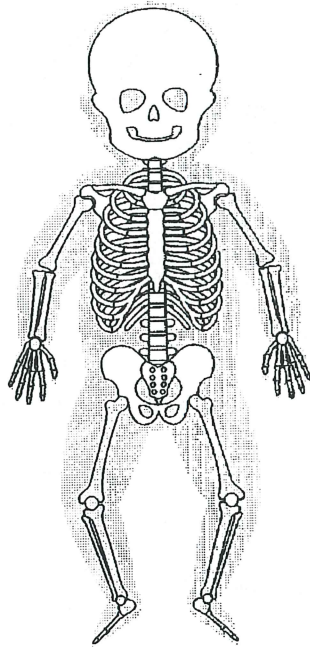


◀ 回總目錄 ▶ 回身體虐待類別

身體虐待

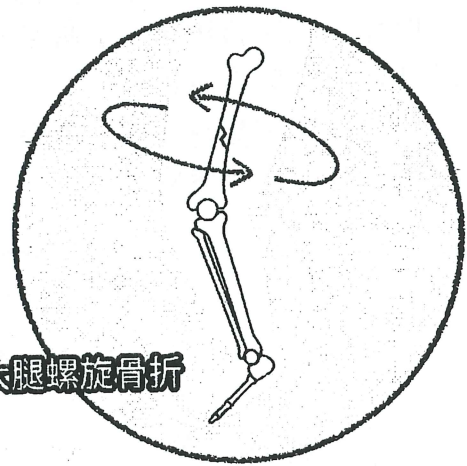
3

虐待性骨折



生長板骨折

大腿螺旋骨折



嬰兒比幼兒更容易發生四肢骨折，例如四肢生長板骨折，或是大腿螺旋骨折。

◀ 回總目錄 ▶ 回身體虐待類別

身體虐待

4

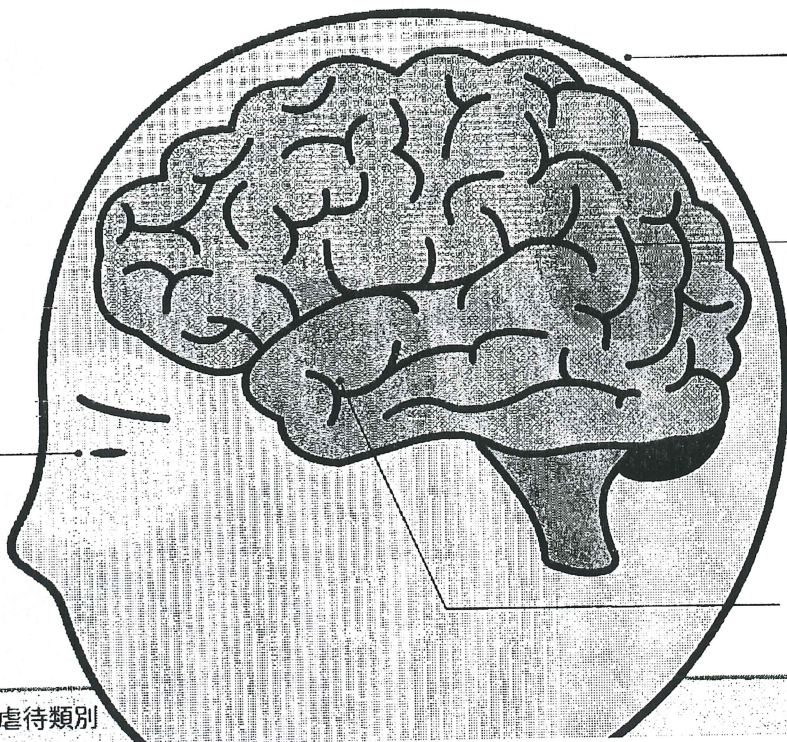
受虐性腦傷

- 一般稱為「搖晃嬰兒症」，發生於1歲以下嬰兒。
- 嚴重時，頭部有血腫、前葉和枕葉硬膜下出血、視網膜前有出血等情形。

視網膜前有出血

頭部有血腫

前葉和枕葉硬膜下出血



◀ 回總目錄 ▶ 回身體虐待類別

身體虐待

4

受虐性腦傷

- 照顧者受不了孩子哭鬧，劇烈連續的搖晃嬰兒，或是打巴掌、重摔嬰兒，就會造成受虐性腦傷。
- 嬰兒可能出現焦躁不安、嗜睡、嘔吐、痙攣、呼吸中止等症狀。



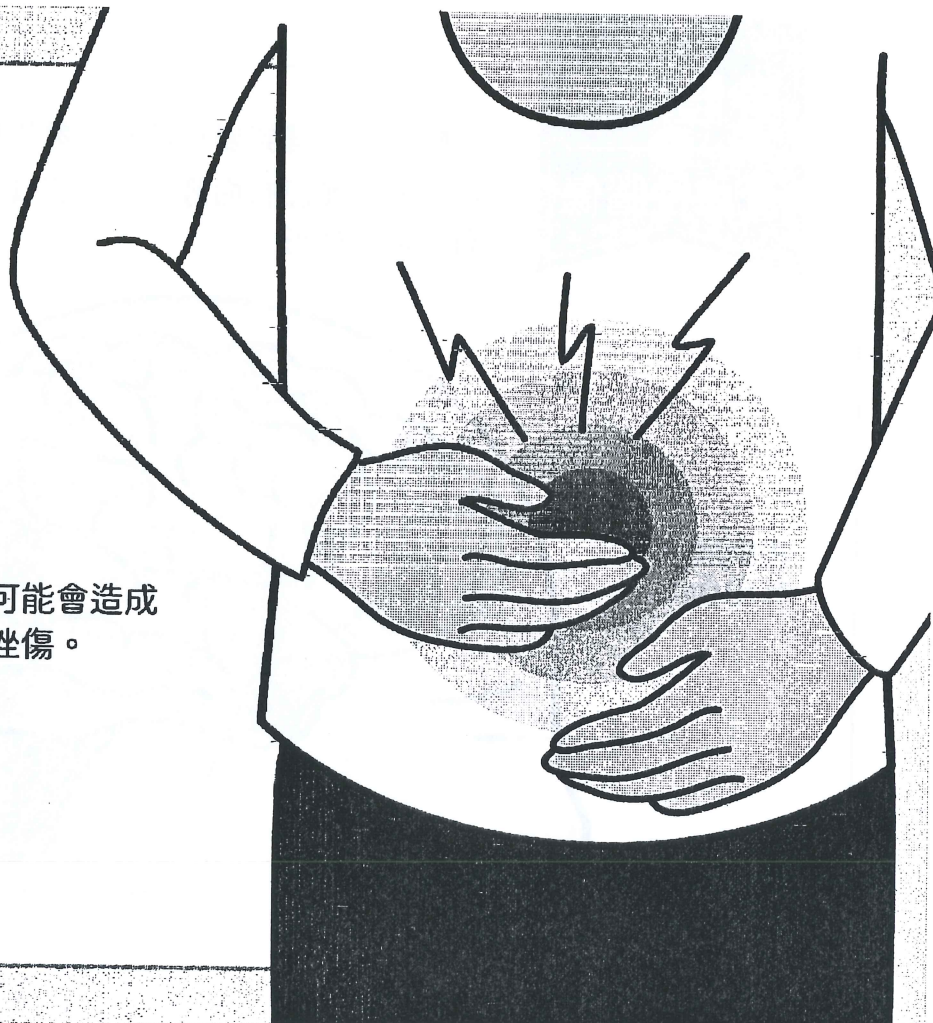
◀ 回總目錄 ▶ 回身體虐待類別

身體虐待

5

腹部創傷

- 一般發生於2-4歲孩子
- 虐待導致的腹部創傷，可能會造成腹痛、嘔吐、煩躁、瘀挫傷。



◀ 回總目錄 ▶ 回身體虐待類別

身體虐待

6

其他補充

外觀

- 前五項常見的身體虐待可以從外觀判斷。若無明顯外傷，要從其他方面觀察受虐情形。

情緒、行為

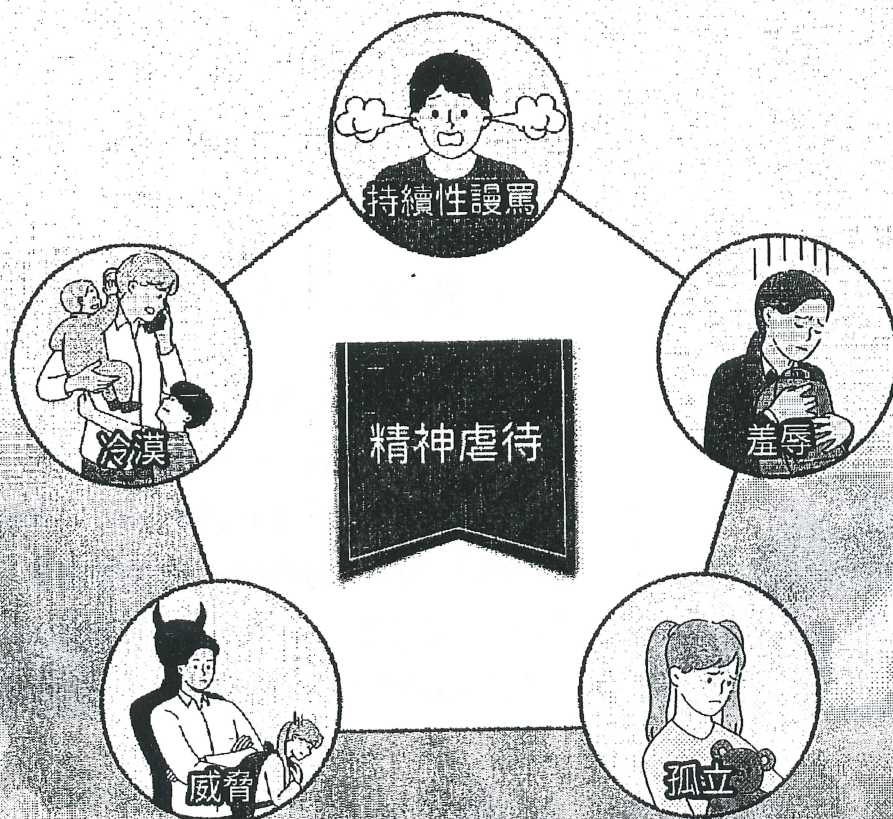
- 孩子情緒變得易怒、攻擊性強。
- 孩子會有強烈焦慮感、無法說出原因、行為退縮。

言語

- 有的孩子會直接表達疼痛感。
- 有的孩子會透露照顧者不當的管教方式。



◀回總目錄 ◀回身體虐待類別



請點選上方「精神虐待類別」或直接下滑從第一頁開始閱讀

全國聯合會
發文附件專用章

精神虐待

1

持續性謾罵



\ 持續性謾罵導致兒童—易怒 /

持續被謾罵的孩子，會覺得自己很糟，甚至害怕犯錯。因為大腦中負責處理情緒和壓力的部分變得非常敏感，會發出「有危險」的信號，即使其實沒危險，孩子也容易感到緊張或生氣，變得更容易情緒失控。像這樣長時間處於壓力下，孩子的情緒調節能力會變差，導致遇到小事也會發脾氣。

◀ 回總目錄 ▶ 回精神虐待類別

精神虐待

2

羞辱



\ 羞辱導致兒童—低自尊 /

當孩子被羞辱時，會覺得自己不夠好、不值得被喜歡。這種感覺會讓大腦反覆記住負面的話語，孩子會開始相信那些羞辱的話是真的，覺得自己很差，什麼都做不好。這種感覺叫做低自尊，覺得自己不值得被愛或尊重。如果這種情況持續，孩子可能變得害怕嘗試新事物，因為他們擔心再被批評或羞辱。

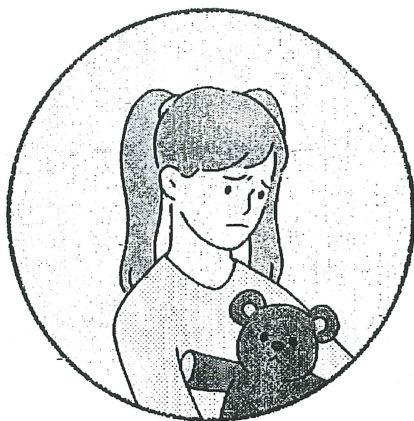
◀ 回總目錄 ▶ 回精神虐待類別

圖文公習文圖知合會
發文附件專用

精神虐待

3

孤立



\ 孤立導致兒童—憂鬱 /

當孩子被孤立時，會覺得沒有人關心或陪伴，心裡變得沮喪難過，對周遭環境會感到更容易緊張或害怕，不容易調整自己的心情。這種情況可能讓孩子開始覺得自己不被需要或不重要，時間久了會變得不愛說話、沒興趣做平時喜歡的事情，甚至會感到很無助，這就是所謂的憂鬱。

◀ 回總目錄 ▶ 回精神虐待類別

精神虐待

4

威脅



\ 威脅導致兒童—過分順應大人 /

孩子長時間生活在被威脅的環境中，為了避免被罵或受罰，他們會學著迎合大人的要求，變得不敢說出自己的想法。他們會認為「只要聽話就不會被罵」，所以努力讓大人高興，甚至忽略自己的感受和需求。久而久之，孩子會失去自信，變得只會依賴別人的指示。

◀ 回總目錄 ▶ 回精神虐待類別

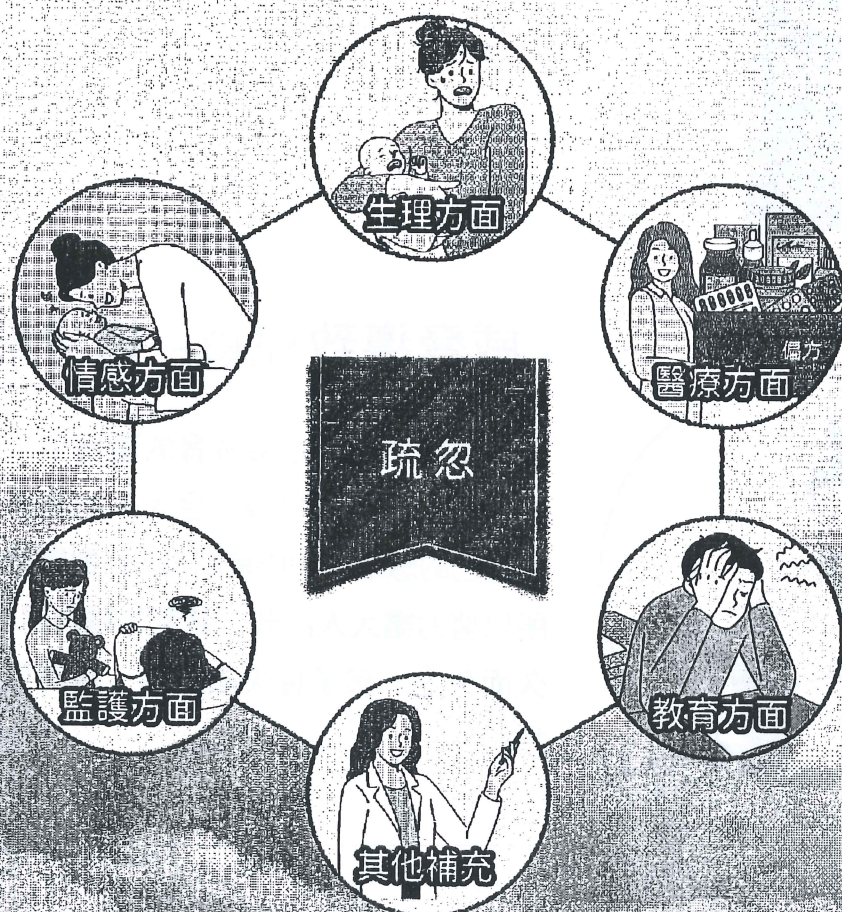
醫師公會全國聯合會
發 文 附 件 專 用 章



／ 冷漠導致兒童—過度黏人 ／

孩子長期生活在一個冷漠的環境裡，得不到父母或照顧者的關心，他們會覺得很不安全，沒有被愛或需要。他們會想一直靠近大人，才會感到安心。這會讓他們更害怕獨處，沒辦法自己處理問題。長期下來，孩子總是需要別人陪伴才能放心。

◀ 回總目錄 ▶ 回精神虐待類別



請點選上方「疏忽類別」或直接下滑從第一頁開始閱讀

疏忽

1 生理方面



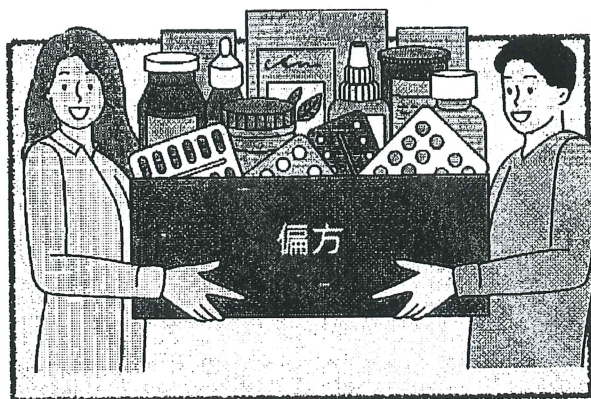
疏忽

2 醫療方面

醫療照護不足或疏失，包括忽視孩子的健康需求，例如未按時帶孩子就醫或服藥，特別是對患有慢性病的孩子不提供必要的治療。



沒有讓罹患慢性病的孩子
定時服藥或治療



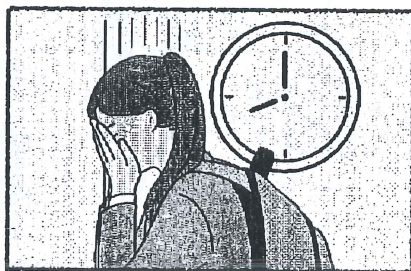
使用偏方治療急性的傷口或疾病

疏忽 3 教育方面

影響孩童的教育疏失，包括不讓孩子接受基礎教育，或對孩子的學習缺乏關注，導致學業落後或學習機會缺失，都是需要特別留意小孩是否有受到妥善照顧的徵兆。



孩童受國民義務教育的機會被剝奪



孩童上學經常遲到、缺席、甚至企圖逃學



孩童在學校常常表現出很疲累或無法專注

◀ 回總目錄 ▶ 回疏忽類別

疏忽 4 情感方面

疏忽虐待可從孩童與家長或照顧者的「依附關係」進行觀察

· 情感關係強烈
· 有足夠信任感



依附關係安全

對周邊不信任



依附關係不安全

◀ 回總目錄 ▶ 回疏忽類別

疏忽

4

情感方面

／ 不安全的依附關係 ／

有三種型態，應該進一步觀察孩童是否有受到虐待的可能。

迴避型



孩童看到家長時缺乏反應，代表雙方關係薄弱。

矛盾型



家長對孩童的行為有時親密有時疏離，難以預測。造成孩童不安全感，難以安撫。

混亂型



看到家長時會抗拒或恐懼。

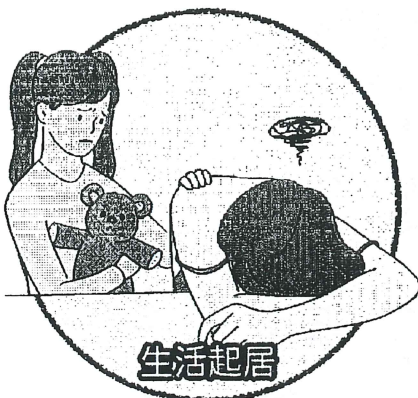
◀ 回總目錄 ▶ 回疏忽類別

疏忽

5

監護方面

／ 孩童未獲適當照顧 對心理與生理，產生負面影響 ／



照顧者因為忙於工作未妥適照顧孩子，造成孩子生活起居無人照料、健康狀況未能及時察覺，情緒需求未能被理解和滿足。



◀ 回總目錄 ▶ 回疏忽類別

疏忽 5 監護方面

外觀

孩童時常挨餓、穿著不合時令、體重過輕、發育遲緩、衛生習慣不佳。

情緒、行為

孩童態度冷漠、喪失興趣、同儕關係惡化、不願意回家

言語

孩童可能會透漏「爸媽好幾天不在家」、「都吃便利商店」、「沒有人洗衣服」，代表照顧者放任孩子獨自生活。

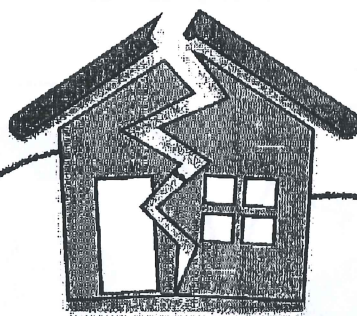


◀回總目錄 ▶回疏忽類別

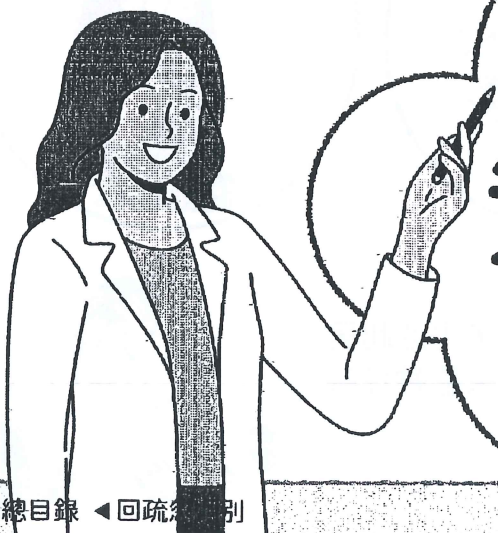
疏忽 6 其他補充

\ 脆弱性因子 /

可進一步了解孩童家裡的情形，是否有以下「脆弱因子」，透過通報來獲得協助。



失業 貧窮
犯罪 藥酒癮
精神疾病



◀回總目錄 ▶回疏忽類別