

655

檔
保
期限

社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會

地址：台北市復興北路420號10樓

傳真：(02)25000126

聯絡人及電話：蘇宸瑜(02)25000133轉223

電子郵件信箱：lecsu@cda.org.tw

受文者：詳如正本收文者

發文日期：中華民國114年7月9日

發文字號：牙全岳字第00120號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：衛生福利部114年7月1日衛部口字第1142060756號函影本

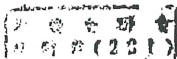


請加入牙醫全聯會LINE@

主旨：函轉牙醫診所醫療品質認證懶人包及問答集，詳如說明
段，敬請 查照並轉知所屬會員醫師。

說明：依據衛生福利部114年7月1日衛部口字第1142060756號函
辦理，隨函檢附影本乙份。

正本：各縣市牙醫師公會



理事長 陳世岳

本案依照分層負責規定
授權 醫事委員會 主要決行

衛生福利部 函

地址：115204 臺北市南港區忠孝東路6段
488號

聯絡人：賴國璋

聯絡電話：(02)8590-7878

傳真：(02)8590-7813

電子郵件：dokevin@mohw.gov.tw

受文者：社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會

發文日期：中華民國114年7月1日

發文字號：衛部口字第1142060756號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨 (A21000000I_1142060756_doc3_Attach1.pdf、
A21000000I_1142060756_doc3_Attach2.pdf)

主旨：檢送牙醫診所醫療品質認證懶人包及問答集如附，請協助
周知所轄牙醫診所或所屬會員，請查照。

說明：

- 一、依據本部114年地方衛生機關業務考評作業手冊-口腔健康
業務考評項目「推廣牙醫診所參與牙醫診所醫療品質認
證」辦理。
- 二、副本抄送財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會，請協助於
「牙醫診所醫療品質認證試辦計畫」網站專區同步更新相
關資料。

正本：基隆市衛生局、臺北市政府衛生局、新北市政府衛生局、桃園市政府衛生局、新
竹縣政府衛生局、新竹市衛生局、苗栗縣政府衛生局、臺中市政府衛生局、彰化
縣衛生局、南投縣政府衛生局、雲林縣衛生局、嘉義縣衛生局、嘉義市政府衛生
局、臺南市政府衛生局、高雄市政府衛生局、屏東縣政府衛生局、宜蘭縣政府衛
生局、花蓮縣衛生局、臺東縣衛生局、連江縣衛生局、金門縣衛生局、澎湖縣政
府衛生局、社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會

副本：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會



114-115版 牙醫診所 醫療品質認證 知多少?

【以衛生福利部公告為憑】



衛生福利部
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

為什麼要推動「牙醫診所醫療品質認證」？

「牙醫診所醫療品質認證」是針對有意願提升服務品質的診所，提供專家輔導訪查及認證，以維護民眾就醫安全並精進診所醫療品質。

取得「牙醫診所醫療品質認證」對牙醫診所有什麼好處？

透過輔導訪查過程，獲得委員回饋及專業建議，進而優化診所服務品質，合格者可取得品質認證標章，建立診所優質形象，並銜接衛生福利部醫療國際化相關計畫等。

MOHW



「牙醫診所醫療品質認證」與「醫院評鑑」有什麼不一樣？

「認證不是評鑑」，認證鼓勵診所自願參與，而醫院評鑑則是依醫療法規定，由醫院依法申請。



誰可以參加牙醫診所醫療品質認證？評量內容有哪些？

1. 有意願提升醫療品質的診所，皆可申請本認證。
2. 認證是以提升品質為主軸，評量面向包括：經營管理、牙科醫療照護服務，及品質提升等。
3. 內容強調專業人員資格、資訊揭露、環境安全、專業及安全的醫療行為、突發事件緊急應變措施等項目。



「牙醫診所醫療品質認證」預計認證幾家牙醫診所？

本認證自113年起於4家診所試辦，115年預計擴大試辦10家診所認證。



「牙醫診所醫療品質認證」會持續辦理嗎？

本部將依115年「牙醫診所醫療品質認證」試評結果評估後續辦理之方向，廣納基層牙醫診所意見，並邀集中華民國牙醫師公會全國聯合會等相關團體之代表共同研商。



114年認證時程

114年9月至10月

說明會



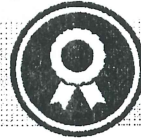
115年1月至3月

工作坊



115年12月

成果發表會



114年12月至115年2月

1. 機構申請
2. 衛生局查證

115年7月至11月

認證作業



想獲得更多消息嗎？

歡迎關注衛生福利部口腔健康司及
財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會網站

相關訊息預計於114年9月陸續上架！

衛生福利部口腔健康司

- 網址：<https://dep.mohw.gov.tw/DOOH/np-6709124.html>
- 路徑：醫事機構及人員管理→牙醫診所醫療品質認證



醫策會

- 網址：<https://www.jct.org.tw/np-1392-1.html>
- 路徑：認證與競賽→牙醫診所醫療品質認證試辦



牙醫診所醫療品質認證問答集

項次	問與答
1	Q：為什麼要推動「牙醫診所醫療品質認證」？ A：「牙醫診所醫療品質認證」是針對有意願提升服務品質的診所，提供專家輔導訪查及認證，以維護民眾就醫安全並精進診所醫療品質。
2	Q：取得「牙醫診所醫療品質認證」對牙醫診所有什麼好處？ A：透過輔導訪查過程，獲得委員回饋及專業建議，進而優化診所服務品質，合格者取可取得品質認證標章，建立診所優質形象，並銜接衛生福利部國際醫療相關計畫等。
3	Q：「牙醫診所醫療品質認證」與「醫院評鑑」有什麼不一樣？ A：「認證不是評鑑」，認證鼓勵診所自願參與，而醫院評鑑則是依醫療法規定辦理，由醫院依法申請。
4	Q：誰可以參加「牙醫診所醫療品質認證」？ A：有意願提升醫療品質的診所，皆可申請本認證。
5	Q：「牙醫診所醫療品質認證」評量哪些內容？ A：1.認證是以提升品質為主軸，評量面向包括「經營管理」、「牙科醫療照護服務」及「品質提升」。 2.內容強調專業人員資格、資訊揭露、環境安全、專業及安全的醫療行為、突發事件緊急應變措施等項目。
6	Q：「牙醫診所醫療品質認證」重要辦理時間點？ A：期程暫訂如下，實際作業時程依衛生福利部公告內容。 1.114年9月至10月公布認證作業文件及訪查基準。 2.114年10月至12月辦理認證說明會。 3.114年12月至115年2月受理診所申請認證之資料。 4.115年1月至3月辦理認證工作坊。 5.115年7至11月進行診所醫療品質認證作業。 6.115年12月辦理成果發表會。
7	Q：可以從哪些管道取得「牙醫診所醫療品質認證」資訊？ A：歡迎關注衛生福利部口腔健康司及財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會網站，相關訊息預計於114年9月至10月陸續上架。

項次	問與答
8	Q：「牙醫診所醫療品質認證」預計認證幾家牙醫診所？ A：本認證自113年起試辦，115年預計認證10家牙醫診所，請密切關注衛生福利部口腔健康司及財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會網站。
9	Q：「牙醫診所醫療品質認證」會持續辦理嗎？ A：本部將依115年「牙醫診所醫療品質認證」試評結果，評估後續辦理之方向，廣納基層牙醫診所意見，並邀集中華民國牙醫師公會全國聯合會等相關團體之代表共同研商。