# 109年臺南市(牙)醫醫療機構醫療品質暨病人安全作業自檢表 1090605 修訂

其	醫療機構名稱	j	負責醫師	
基本資料	診所登記範圍 是否有充氣式機 或非固定式機 械遊樂設施的 兒童遊戲場	<ul> <li>□無;診所登記範圍無設置兒童遊戲設施。</li> <li>□有;充氣式或非固定式機械遊樂設施如單戶</li> <li>吊運動(轉)之設施等設施。續填列</li> <li>□設施已備查。</li> <li>□設施未備查,請於遊戲設施於開放前,備完定式機械遊樂設施自主檢查表」向衛生局。</li> </ul>	妥文件依「	
調查事項	加入台灣病人安全通報系統	鼓勵加入台灣病人安全通報系統,並鼓勵人 通報。加入程序文件,可詳閱本局網頁/醫事 開通。		

# 第一章 現場醫療行政作業

項目		自評結果				
醫療單位及人員資格		符	合	不符合	不適用	備註
1.1	診所負責醫師親自執業 【符合門診時間表或病歷登載資料】					
診所	診所管理		合	不符合	不適用	備註
1.2	診所開業執照懸掛於明顯處 ( <b>正本或等比例彩色影本</b> )					
1.3	掛號費、部分負擔及常用自費項目(如人工植牙等)之收費標準應揭示於明顯處					
1. 自費項目之費用若有超過本市醫療機構自費收費標準,須報請地方主管機關核定 2. 掛號費應依衛生福利部公告範圍(門診 0-150 元;急診 0-300 元)收取,如有超過上開範圍, 應報請衛生局備查						
1.4	無容留未具醫事人員資格者,執行醫事專門執業法規相關業務					

### 第二章 診所環境及設施

項目			自評結果					
診所環境安全		符	合	不符合	不適用	備註		
2. 1	診所內有適當之消防設備及安全設施(例如滅火器或逃生指示等),並能自主管理。							
2. 2	醫療機構如有外包業務,如檢驗、廢棄物、儀器維護等作業,應有管理措施及品管合約。							
2. 3	診所入口明顯處張貼禁菸標示。(國健科)							
2. 4	設有 <b>身心障礙</b> 牙科醫療特別門診張貼特殊需求者 <b>牙科特別門診標誌</b> 。(心健科)							
2.5	設有 <b>身心障礙</b> 牙科醫療特別門診建立 <b>就醫及轉診流程</b> 。(心健科)							
診所醫療設施安全		符	合	不符合	不適用	備註		
2. 6	診所能提供適當之急救設備 (須 <b>同時備有</b> ) □ 氧氣設備-含氧氣筒、氧氣鼻管或面罩 □ Ambu bag-含接頭及面罩							
宣讀事項	遇有危急病人,應先予適當之急救,並即依其人員及設備能力予以救治:拖延	或採	取。	必要措施	拖,不得	<b>}</b> 無故		

第一聯:請確認填寫之欄位已填妥,內容與機構事實相符,於第三頁用印後,以回郵信封寄回臺南市政府衛生局醫事科收。(藍)

第二聯:醫療機構留存(白)

109年臺南市(牙)醫醫療機構醫療品質暨病人安全作業自檢表 1090605 修訂

# 第三章 病人安全管理作業

項目			自評結果					
處置流程		符	合	不符合	不適用	備註		
3. 1	訂有病人資料(如病歷摘要、診斷證明書及各種檢查報告)的申請流 程,並公開流程及收費方式於明顯處。							
3. 2	訂有放射、檢查異常值通知及追蹤流程,並落實執行。(抽檢病歷)							
有效	溝通	符	合	不符合	不適用	備註		
3. 3	如醫師診治有需轉診病人,應解釋病情後開立轉診單,並後續追蹤病人狀況,記錄於病歷,以落實轉診病人之訊息雙向傳遞。							
<b>感染管制</b>		符	合	不符合	不適用	備註		
3. 4	定期維護環境清潔消毒及衛材(可抽查衛材是否在效期內)/器械應 確實之清潔、消毒、滅菌管理。							
3. 5	注射針、針筒等衛材,只使用於單一病人。							
3. 6	<b>儘快處理使用過的尖銳物品</b> ,並以防滲漏、防穿刺可封口的容器,收 集使用過的尖銳物品。							
3. 7	醫療廢棄物應依「有害事業廢棄物」相關規定簽訂委託清運契約書, 請應符合環保局相關規定(現場如無清運契約書,可出具清運紀錄供 查核)。							
	1. 輔導診所訂有病人急救處置流程及意外事件的處理流程。(例如:路處理流程)。	<b></b>	、處	置疏失	、內部	緊急		
	2. 輔導診所能主動提供一般民眾或是不同身障別的民眾,在就醫或健	康韶	<b>客詢</b>	時,提	供淺白	的語		
	言、圖片、 <u>手語、筆談、</u> 等方式,以利民眾理解。							
宣讀	3. 輔導診所內維持地面清潔乾淨,適當照明、定期檢視設施(病床、內	经椅	、尤	重計宜	因定妥	(當)		
事項	安全性。							
	4. 輔導工作人員對病人及其照顧者,能加強跌倒預防宣導教育。							
	5. 輔導落實呼吸道衛生及咳嗽禮節,若有呼吸道感染症狀時,主動提醒病人配戴口罩候診。							
	6. 輔導工作人員知道手部衛生 5 時機 (接觸病人前、執行清潔/無菌技	作	前、	暴觸症	人體液	<b>人風險</b>		
	<b> 後、接觸病人後、接觸病人周遭環境後</b> ),並能落實執行。							

### 第四章 藥事服務

用藥安全 □診所內非藥事人員調劑給藥。移請食品藥物管理科及醫事科查處(附取證照片、稽查工作日誌表) □處方簽釋出者,免查核								
項目			自評結果					
用藥	安全	符	合	不符合	不適用	備註		
4. 1	診所內是否有非藥事人員調劑給藥。							

#### 第五章 手術與麻醉作業安全 本項適用靜脈鎮靜麻醉之牙科手術之機構,無執行者□免查核

項目			自評結果					
手術安全			合	不符合	不適用	備註		
5. 1	執行手術/麻醉時,應簽署同意書,確實評估病人狀況、核對身分、 確認牙齒手術部位,並與病家充分溝通。							
5. 2	執行 <b>全身麻醉(含靜脈鎮靜麻醉)</b> ,應 <b>定期檢測基本生命監視設備儀器</b> (至少應含心電圖、血氧飽和濃度監視器和血壓計)並確認功能正							
5. 2	命(至少應各心电画、 <u>血</u> 乳飽和辰及血稅品和 <u>血壓計)並確認切能止</u> 常。	無 幹)		全身麻醉 填不適用	(含 <del>靜</del> 脈 	鎮靜麻		

第一聯:請確認填寫之欄位已填妥,內容與機構事實相符,於第三頁用印後,以回郵信封寄回臺南市政府衛生局醫事科收。(藍)

第二聯:醫療機構留存(白)

#### 109 年臺南市(牙)醫醫療機構醫療品質暨病人安全作業自檢表 1090605 修訂

上列填寫之欄位均與機構事實相符,並已知悉醫療法相關規定,經負責醫師同意送局審核備查。

# 負責醫師簽章

填寫日期:109年 月 日

診所用印處

請依所附之基準說明表,填具各項資料欄位,並於109年7月15日(三)前(郵戳為憑),寄回本局審核備查。住址:臺南市政府衛生局林森辦公室醫事科收。

未依限復者,列入實地訪查!

如有任何疑問,歡迎電洽衛生局醫事科。

06-2679751 分機 117 張小姐(東區、新營區、鹽水區、下營區、學甲區、後壁區、北門區)

06-2679751 分機 120 林小姐(中西區、安平區、新化區、新市區、六甲區、官田區、玉井區、楠西區、 大內區、山上區)

06-2679751 分機 126 陳小姐(永康區、麻豆區、善化區、七股區、安定區)

06-2679751 分機 142 楊先生(北區、仁德區、白河區、西港區、左鎮區)

06-2679751 分機 148 陳小姐(南區、安南區、佳里區、柳營區、關廟區、歸仁區、東山區、龍崎區)

第一聯:請確認填寫之欄位已填妥,內容與機構事實相符,於第三頁用印後,以回郵信封寄回臺南市政府衛生局醫事科收。(藍)

第二聯:醫療機構留存(白)