

~~~醫療院所申請爭議審議 惠請多多利用~~~

### 衛生福利部全民健康保險爭議審議會

### 「醫療費用爭議案件系統」



健保特約醫事服務機構對於醫療費用被核減，經過申復仍有不服，若要申請爭議審議，歡迎多加利用本部建置的「醫療費用爭議案件系統」，方便、省時、省工、環保，還有多項增值功能可以使用。

#### ◆ 醫療費用爭議案件系統服務內容及功能：

- \* 節省人工鍵入時間，系統點選健保核減檔案，逐筆輸入或整批傳送爭議審議之電子檔，可由系統自動製作及列印爭議申請書(附表1)。
- \* 得免附「全民健康保險醫療費用爭議審議案件明細」(附表2)。
- \* 經由系統傳送病歷及相關文件資料，免再檢送紙本及實體資料。
- \* 提供爭議案件審議進度及結果統計查詢功能。
- \* 提供審定書下載功能。

#### ◆ 系統連結及網址有2個途徑如下：

- ⇒ 由本部全民健康保險爭議審議會網頁左下角「醫療費用爭議案件系統」(如圖1)進入，或直接輸入網址連結[https://hcvpn.mohw.gov.tw/htmapp\\_tmst/frmllogin.aspx](https://hcvpn.mohw.gov.tw/htmapp_tmst/frmllogin.aspx)。
- ⇒ 由本部健保署資訊網服務系統(VPN)>友善連結>其他應用系統>衛生福利部全民健康保險爭議審議會-醫療費用爭議案件系統(如圖2)進入，或直接輸入網址連結<https://medvpn.nhi.gov.tw/iwpe0000/iwpe0000s01.aspx>。

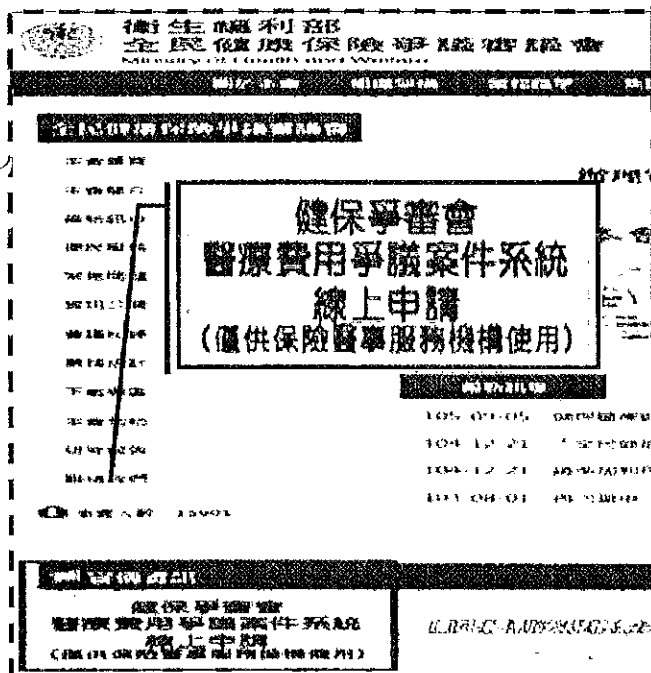


圖1

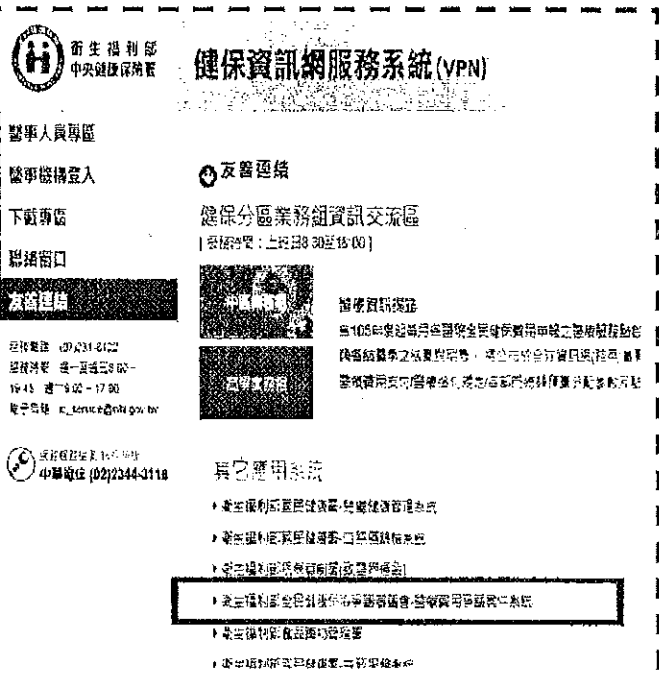


圖2

系統操作問題及帳號申請事宜，請電洽本部爭審會辦理，洽詢專線：(02)8590-7163、8590-7173。

# 衛生福利部全民健康保險爭議審議會

## 「醫療費用爭議案件系統」帳號申請說明

### 1. 首次執行本作業，請先申請帳號

#### 1.1 進入「主帳號申請」

衛生福利部全民健康保險爭議審議會

爭議辦法  
操作說明(105.09)  
影音教學檔(105.12)  
常見問題(105.10)  
媒體檔案格式說明(106.12)

請確認您是否有“交換”電子資料至本會系統，謝謝各位。  
上傳的檔案大小限制由1GB放寬至5GB(依瀏覽器而定)，並升級網路頻寬為10M，請多加利用。

用戶名稱  
密碼  
醫事機構代碼

記住帳號

登入

主帳號申請

首次執行本作業，  
請先申請帳號。

#### 1.2 輸入帳號基本資料

1.3 不需來函申請，本作業直接檢核負責人身分證號作為申請認證；若因負責人異動或其他因素導致檢核不通過，請 E-MAIL 或來電洽詢處理。

1.4 輸入完成後，請按「確定」存檔後，在按「返回登錄頁」回到登入畫面。

衛生福利部全民健康保險爭議審議會

請輸入醫事機構負責人身分證字號  
請輸入屬於該醫事機構 [機構負責人身分證字號] 與本會資料相符，才可完成主帳號申請

醫事機構代碼 (必填)  
機構負責人身分證字號 (必填)

使用者帳號  
密碼  
密碼確認

使用者姓名 (必填)  
電話 (必填)  
電子信箱 (必填)  
傳真 (必填)

確定 返回登錄頁

不需來函申請，本作業直接檢核醫事機構代號及負責人身分證號作為申請認證。

請填本系統使用者，後續如有異動請於 4-1"使用者資料維護"內更正。

- 1.5 輸入帳號、密碼及醫事機構代號，重新登入系統。
- 1.6 按「爭審辦法」開啟新視窗，連結全民健康保險爭議事項審議辦法。
- 1.7 按「操作說明」開啟新視窗，下載或儲存操作說明檔。

爭審辦法  
 操作說明(105.09)  
 影音教學檔(105.12)  
 常見問題(105.10)  
 媒體檔案格式說明(106.12)

請確認健保署是否有"交換"電子資料至本會系統，謝謝各位。  
 上傳的檔案大小限制由1GB放寬至5GB(依瀏覽器而定)，並升級網路頻寬為10M，請多加利用。

使用者帳號: [ ]  
 密碼: [ ]  
 醫事機構代碼: [1111111111] X

記住帳號

**登入**

主帳號申請

輸入帳號、密碼及醫事機構代號，按「登入」進入系統。

## 2. 使用者資料維護

- 2.1 有管理權限之主帳號登入後，會出現後臺資料管理選單：進入「使用者資料維護」。
- 2.2 一家醫事機構只有一個主帳號，但可設9個子帳號，最多可建立10個帳號。
- 2.3 落實一人一帳號(帳號不共用)，應定期審核資訊系統帳號之建立、修改及刪除動作。

現在位置：首頁

申請資料建立(挑選模式)  
 申請資料建立(新增模式)  
 申請資料上傳/編輯  
 申請書列印

媒體整批申請及檢核系統

審議進度查詢  
 審定書及附表、清單下載  
 審議結果統計查詢

**四、後台資料管理**

4-1 使用者資料維護

有管理權限之主帳號，才有「四、後台資料管理」選單可以點選4-1"使用者資料維護"，進入後可進行帳號之建立、修改及刪除動作。