

社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會 函

地址：台北市復興北路420號10樓

傳真：(02)25000126

聯絡人及電話：謝婷勻(02)25000133 轉264

電子郵件信箱：tintin0801@cda.org.tw

受文者：詳如正本

發文日期：中華民國 107 年 9 月 7 日

發文字號：牙全廷字第 1764 號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明

主旨：有關衛生福利部中央健康保險署「疑似藥品療效不等通報功能」已建置於健保醫療資訊雲端查詢系統，並自 107 年 5 月 17 日正式上線啟用，敬請轉知所屬會員，宣導療效不等定義，請查照。

說明：檢送健保審字 1070035925B 號函。

正本：各縣市牙醫師公會



理事長 謝尚廷

本案依照分層負責規定
授權 牙醫門診醫療 服務審查執行會 主委決行

107.9.14	收文
☐ 存查	☒ 彙辦
PO 網	擬辦
2018 0919	簽名

衛生福利部中央健康保險署 函

地址：臺北市信義路3段140號

傳真：(02)27026324

承辦人及電話：劉家妤(02)27065866轉3026

電子信箱：A111002@nhi.gov.tw

受文者：社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會

發文日期：中華民國107年9月5日

發文字號：健保審字第1070035925B號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：「疑似藥品療效不等通報功能」作業說明(1070035925B-1.pdf)

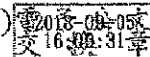
主旨：有關本署「疑似藥品療效不等通報功能」作業說明宣導(如附件)，請查照轉知所屬會員。

說明：

- 一、本署於健保醫療資訊雲端查詢系統，建置之「疑似藥品療效不等通報功能」已於107年5月17日正式上線啟用，並將作業說明置於健保資訊網服務系統(VPN)提供下載查閱。
- 二、請協助轉知所屬會員，宣導療效不等定義：「指更換不同廠牌之同成分、同劑型、同劑量藥品後，出現藥效改變或不良反應」，並鼓勵會員於臨床上積極利用本系統協助病人反應療效問題。

正本：中華民國醫師公會全國聯合會、社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會、中華民國藥師公會全國聯合會、中華民國藥劑生公會全國聯合會、台灣醫院協會、中華民國診所協會全國聯合會、台灣醫學中心協會、台灣社區醫院協會

副本：本署各分區業務組、衛生福利部食品藥物管理署(附件均含)



健保醫療資訊雲端查詢系統

「疑似藥品療效通報」作業說明

「健保醫療資訊雲端查詢系統」之雲端藥歷頁籤所新增「疑似藥品療效不相等」通報功能，茲說明如下：

- 很多醫師的看診經驗表示，病患有時會反映吃了醫師開的藥，沒什麼效果，因此醫師在開藥時會考慮更換藥品或加重藥量，但對原藥品藥效的疑慮可能無法釋疑。為保障民眾用藥權益，本署與食品藥物管理署(以下簡稱食藥署)合作，在「健保醫療資訊雲端查詢系統」雲端藥歷頁籤新增「疑似藥品療效不相等」通報功能，當醫師接獲病人反映藥品無效，並懷疑可能是藥品療效的問題，可透過此功能向本署通報，本署於接獲通報資料後，將定期傳送予案件主管機關食藥署，進行後續調查。
- 若醫師或藥師要提供更完整的通報資料，可另外上食藥署的「藥品療效不相等通報」系統(網址：<http://qms.fda.gov.tw/tchw/index.jsp>)通報。
- 療效不等定義：指更換不同廠牌之同成分、同劑型、同劑量藥品後，出現藥效改變或不良反應。
- 操作說明：

一、服務機構進入健保資訊網服務系統(VPN)平台後，點選左邊「服務項目」之「健保醫療資訊雲端查詢系統」項目後即可立即進入作業流程。

衛生福利部
中央健康保險署

健保資訊網服務系統(VPN)

即時公告

因應本網站與「健保醫療資訊雲端查詢系統」之網站遷移即將於107年8月3日到期，為避免更換網站遷移後，造成使用者困擾，請先進行如詳細說明之測試及遷移進入；IE8瀏覽器用戶則需變更進行測試進入，詳細資訊...

新增系統線路檢測設備，詳細資訊...

歡迎使用新版網頁，詳細資訊...

醫學人員專區(常用)

醫學人員卡
醫學卡
自然人員證
醫學檢驗卡

醫學人員專區(常用)

醫學人員卡
醫學卡
自然人員證
醫學檢驗卡

1. *What is the purpose of this study?*
 2. *What are the research questions?*
 3. *What are the hypotheses?*
 4. *What are the variables?*
 5. *What are the methods?*
 6. *What are the results?*
 7. *What are the conclusions?*
 8. *What are the implications?*
 9. *What are the limitations?*
 10. *What are the future directions?*

三、五、七、九

-- CF X
0-0-0-0

上海圖書館藏
上海圖書館藏
上海圖書館藏

(接續上頁)

三、通報視窗將自動帶入病人身分證號、通報藥品名稱及通報機構，院區欄位設計為下拉式選單可視院所狀況點選，另通報者連絡電話為預設自動帶入，亦可由通報者自行修改，登打完畢後請按下「確認」按鈕離開登打畫面。

Internet Explorer

http://192.168.158.101/37

疑似藥品療效不等通報

身分證號: Z299444265 通報機構: 臺北虛弱診所 院區: 01區

藥品名稱: DULCULAN ENTERIC SUGAR COATED TABLET 5MG 通報者連絡電話: 02-23825039

(請用/選擇)

通報事件(藥品療效不等定義: 指更換不同廠牌之同成分、同劑型、同劑量藥品後，出現療效改變或不良反應)

療效改變: ☐ 增強劑量或劑量 ☐ 合併其他藥品

事件發生後之處置: ☐ 降低劑量或劑量 ☐ 治療繼續觀察(請填本條)

☐ 換回原藥 ☐ 無法得知

☐ 停止本藥改用其他藥品

附註:

1. 健保署將此資料提供予食藥署進行療效評估後續作業使用。
2. 食藥署將視需要與通報者聯繫了解療效不等狀況。
3. 藥品療效不等定義: 更換不同廠牌之同成分、同劑型、同劑量藥品後，出現療效改變或不良反應。
4. 療效不等定義及評估問題，請洽食藥署全國藥品不良反應通報中心(連絡電話: 02-66251166轉401)。
5. 本通報系統操作問題，請洽健保署(連絡電話: (02)231-8122)。

確定 取消

社團法人中華民國牙醫公會全國聯合會
附錄文