

社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會 函

地址：台北市復興北路420號10樓

傳真：(02)25000126

聯絡人及電話：施奕含(02)25000133 轉 263

電子郵件信箱：yihan@cda.org.tw



受文者：詳如正本受文者

發文日期：中華民國 107 年 4 月 10 日

發文字號：牙全延字第 1187 號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明

主旨：函轉衛生福利部中央健康保險署自 107 年 3 月 15 日起，安全模組卡已雲端化且可線上免費申請乙事，請協助轉知所屬會員，請 查照。

說明：檢送衛生福利部中央健康保險署健保醫字第 1070032907 號函。

正本：各縣市牙醫師公會、牙醫門診醫療服務六分區審查分會

牙醫全聯會
校對章(265)

理事長謝尚廷

本案依照分層負責規定
授權 牙醫門診醫療服務審查執行會 主委決行

107.4.16	收文
<input type="checkbox"/> 存查	<input checked="" type="checkbox"/> 轉知
po	擬辦
網	辦
2018 0418	簽名



衛生福利部中央健康保險署 函

機關地址：臺北市信義路3段140號
傳真：(02)27026324
承辦人及電話：林寓煥(02)27065866轉2684
電子信箱：A111064@nhi.gov.tw

10476
台北市復興北路420號10樓

受文者：中華民國牙醫師公會全國聯合會

發文日期：中華民國107年3月20日
發文字號：健保醫字第1070032907號
速別：最速件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如說明一、二

主旨：本署自107年3月15日起，安全模組卡已雲端化且可線上免費申請，隔日取得，並搭配一般型讀卡機即可，請協助週知所屬會員，請查照。

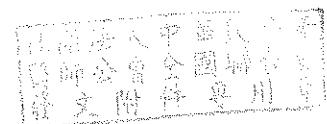
說明：

- 一、特約醫事服務機構線上申請雲端安全模組卡之申請指引（操作手冊）如附件1。
- 二、「醫事機構轉換晶片讀卡機及雲端安全模組-控制軟體5.0安裝指引」與「問答集」如附件2-1、2-2。
- 三、上開附件同時已放置本署健保資訊網服務系統（VPN）平台（下載專區項下/服務項目項下：共通作業）。
- 四、副本抄送本署分區業務組，請協助轉知轄區特約醫事服務機構，鼓勵、輔導申請與安裝雲端安全模組作業。

正本：中華民國醫師公會全國聯合會、中華民國中醫師公會全國聯合會、中華民國牙醫師公會全國聯合會、中華民國藥師公會全國聯合會、中華民國藥劑生公會全國聯合會、中華民國護理師護士公會全國聯合會、中華民國醫事放射師公會全國聯合會、台灣助產學會、中華民國助產師助產士公會全國聯合會、中華民國醫事檢驗師公會全國聯合會、中華民國物理治療師公會全國聯合會、中華民國職能治療師公會全國聯合會、台灣醫院協會、中華民國公立醫院協會、台灣私立醫療院所協會、台灣醫學中心協會、中華民國區域醫院協會、台灣社區醫院協會、中華民國私立地區醫院協會、台灣教會醫療院所協會、中華民國基層醫師協會、中華民國基層醫療協會、中華民國開業醫師協會、國軍退除役官兵輔導委員會、台灣醫學資訊學會、台北市電腦商業同業公會

副本：本署各分區業務組

署長李伯璋





衛生福利部中央健康保險署
「107 年度醫事機構轉換簡易讀卡機及雲端安全模組」

雲端安全模組申請指引

V1.4

修訂紀錄

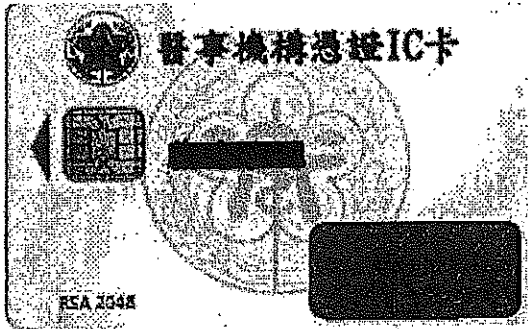
版本	日期	作者	修改摘要
V1.0	2018/03/14	蘇志良	初版
V1.1	2018/03/15	蘇志良	增加下載說明
V1.2	2018/03/15	蘇志良	修改下載說明位置
V1.3	2018/03/16	蔡吟姍	增加正式、測試卡說明
V1.4	2018/03/16	蔡吟姍	增加注意事項

目錄

一、正式雲端安全模組申請/發放/註銷相關申請流程.....	4
1. 需插入醫事機構卡及輸入PIN碼登入認證。.....	4
2. 填寫表單進行申請-新增。.....	7
3. 雲端安全模組檔下載.....	7
4. 申請註銷-檢視.....	8
5. 狀態查詢.....	9
6. 使用正式健保卡、正式醫事人員卡及正式(雲端)安全模組檔(0開頭)：.....	10
二、相關軟體下載及測試雲端安全模組檔下載.....	11
1. 健保署 全球資訊網-讀卡機控制軟體 5.0 版下載連結.....	11
2. 測試雲端安全模組檔下載：.....	13
3. 申請測試健保卡及測試醫事人員卡：.....	14
4. 測試健保卡、測試醫事人員卡及測試(雲端)安全模組檔(9開頭)：.....	15
三、注意事項.....	16
1. 若正式區的測試人員卡與測試(雲端)安全模組混用時，會造成鎖卡。.....	16
2. 若正式卡與測試(雲端)安全模組混用時，會造成鎖卡。.....	17
3. 若測試卡與正式(雲端)安全模組混用時，會造成鎖卡。.....	18
四、諮詢窗口.....	19

一、正式雲端安全模組申請/發放/註銷相關申請流程

1. 需插入醫事機構卡及輸入PIN碼登入認證。



圖一：舊版網頁

衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration, Ministry of Health and Welfare

健保資訊網服務系統(VPN)

與溝通平台-審查討論區, 新功能上線囉~ 歡迎各位醫師查詢使用。

服務項目

- 健保資訊網查詢系統(首頁版)
- 院所中樞查詢副檔查詢作業
- 保險對象特定醫療查詢作業
- 住院所別組合調查查詢作業
- 醫事人員憑證平台
- 醫事人員憑證平台
- 常用服務
- 新學上路
- 下載專區
- 醫療資訊服務
- 健保分區業務組查詢專區
- [服務時間：上迄日8:30至18:00]
- 中醫藥專區
- 高屏業務組
- 其他應用系統

公告事項

※截至107年1月17日醫事人員憑證系統上線/相關影響情形。(107.01.22) 詳細資料

※本系統將於107年3月26日改版, 歡迎先行試用!!(107.01.04) 詳細資料

※為強化資訊「救災暨善後救濟措施」並因應新舊系統方案, 應儘快所之資料備原檔力, 中區僅針對「高屏業務組」於105/07/01起免費提供20GB健保各機關存儲, (105.10.17) 詳細資料

※本系統主要提供醫事機構使用, 若是醫事個人加證保費, 請洽0800-030598諮詢。(105.08.04)

※每日上午9:00至4:00因進行例行系統維護暫停系統作業暫停服務, 但仍可正常收卡, 至於本時段上線處理服務「積壓中」, 將於上午8:00開辦併程檢核, 請勿將已上傳資料刪除, 以免影響檢核權利。(102.01.04)

※首次應用本網站提示事項, (101.12.11) 詳細資料

※醫事機構負責人並非醫事人員之「醫事機構憑證IC卡」申請方式(為請持健保證醫事機構) (101.03.14) 詳細資料

※為防止下載之健保資料意外洩漏, 請避免免費免費軟體(如: 保險保單資訊連線的安全, 請各行務, 醫務機構能採健保資訊網(VPN)的網路與遠端Internet的網路分斷使用, 以降低資料外洩的可能性。(101.01.05)

※為防止下載之健保資料意外洩漏, 請避免安裝免費軟體(如: FOXY, EMULE, BT等)。(101.01.05)

服務登入

憑證種類:

- 醫事機構卡
- PIN:
- 政府單位憑證卡
- 醫事人員卡
- 健保卡
- 自然人憑證

請卡種類:

- 健保證卡種
- 晶片證卡種

請輸入

聯絡窗口

服務類別:

衛生福利部中央健康保險署
 健保資訊網服務系統
 文附件專用章

圖二:新版網頁

(醫事機構專區→醫事機構登入)

您正使用 Internet Explorer 瀏覽器 (版本: 11.0) | [網站地圖](#) | [網站使用說明](#)

 衛生福利部
中央健康保險署

健保資訊網服務系統 (Internet)

所在位置 / [首頁](#) / [醫事機構專區](#)

- 一般民眾專區
- 藥商專區
- 特材商專區
- 醫事機構專區**
- 下載專區
- 聯絡窗口


服務專線: (07)231-8122

醫事機構專區

本項服務提供醫事機構進行醫療費用申報、支付使用、採整合式權限機制、提供機構可自主化管理內部人員權限。 [詳細資料](#) >




**醫事機構代表
登入**



**管理者/使用者
服務登入**

您正使用 Internet Explorer 瀏覽器 (版本: 11.0) | [網站地圖](#) | [網站使用說明](#) | [舊版連結](#)


 衛生福利部
中央健康保險署

健保資訊網服務系統 (VPN)

所在位置 / [首頁](#) / [醫事機構登入](#) / [醫事機構卡](#)

- 醫事人員專區
- 醫事機構登入**
- 下載專區
- 聯絡窗口
- 友善連結

服務電話: (07)231-8122
服務時間: 週一至週五 8:00 - 19:45、週六 9:00 - 17:00
電子信箱: ic_service@nhl.gov.tw

 網路諮詢專線
中華電信 (02)2344-3118

醫事機構代表登入

請選擇使用卡片:

醫事人員卡	健保卡	自然人憑證卡	醫事機構卡	政府單位憑證卡
-------	-----	--------	--------------	---------

醫事機構卡登入

- 申辦醫事機構卡事宜? >
- 首次使用醫事機構登入事宜? >
- 衛生福利部醫事憑證管理中心相關網站? >

請輸入憑證 PIN 碼:

請選擇讀卡機種類:

健保卡機 晶片讀卡機

社團法人
醫師公會
醫事人員
醫事人員

2. 填寫表單進行申請-新增。

雲端安全模組例行發卡

查詢 新增

我的首頁 > 機構代表作業 > 雲端安全模組申請、下載

執行作業區
機構管理者維護作業
雲端安全模組申請、下載

雲端安全模組例行發卡

申請單號		申請日期	107/03/14
申請單狀態	申請中		
單位代碼	3501200000	單位名稱	臺北直捷診所
聯絡人	張美玲	聯絡電話	0223825030
行動電話		電子郵件	b130098@nhi.gov.tw

送出 取消

3. 雲端安全模組檔下載

醫療院所識別檔，檔名是「醫療院所代號」+「安全模組代號」.SAM

我的首頁 > 機構代表作業 > 雲端安全模組申請、下載

執行作業區
機構管理者維護作業
雲端安全模組申請、下載

雲端安全模組例行發卡

查詢 新增

申請單號	申請日期	申請單狀態	審核日期	雲端安全模組編號	檢視	下載
1811V00M	1070312	待下載		001000000328	檢視	下載
1811V00L	1070312	審核中			檢視	
1811V001	1070308	審核中			檢視	
18110033	1070222	審核中			檢視	
18110032	1070201	審核中			檢視	
18110031	1070201	未通過			檢視	
18110030	1070201	已註銷			檢視	
18110029	1070201	註銷中			檢視	
18610004	1070129	待下載	1070129	991000000215	檢視	下載

> 本機 > OS (C:) > NHI > SAM > COMX1

名稱

13-991000000183.SAM

4. 申請註銷-檢視

我的首頁 > 權限代表作業 > 雲端安全模組申請、下載

權限管理系統

雲端安全模組例行發卡

查詢 新增

申請單號	申請日期	申請單狀態	審核日期	雲端安全模組編號	檢視	下載
1811V00M	1070312	待下載		001000000328	檢視	下載
1811V00L	1070312	審核中			檢視	
1811V001	1070308	審核中			檢視	
18110033	1070222	審核中			檢視	
18110032	1070201	審核中			檢視	
18110031	1070201	未通過			檢視	
18110030	1070201	已註銷			檢視	
18110029	1070201	註銷中			檢視	
18610004	1070129	待下載	1070129	991000000215	檢視	下載

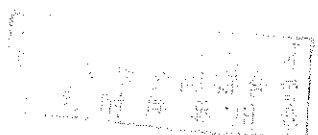
我的首頁 > 權限代表作業 > 雲端安全模組申請、下載

權限管理系統

雲端安全模組例行發卡

申請單號	1811V00M	申請日期	1070312
申請單狀態	待下載		
單位代碼	3501200000	單位名稱	臺北虛擬診所
聯絡人	張炎玲	聯絡電話	0223825030
行動電話	0911111111	電子郵件	b130096@nhl.gov.tw

申請註銷 返回



5. 狀態查詢

(申請中、審核中、未通過、待產製、可下載、註銷中、已註銷)

我的首頁 > 服務代表作業 > 雲端安全模組申請、下載

別行作業區
服務管理系統作業
雲端安全模組申請、下載

雲端安全模組例發卡

查詢 新增

申請單號	申請日期	申請單狀態	審核日期	雲端安全模組編號	
1811V00M	1070312	待下載		001000000328	檢視 下載
1811V00L	1070312	審核中			檢視
1811V001	1070308	審核中			檢視
18110033	1070222	審核中			檢視
18110032	1070201	審核中			檢視
18110031	1070201	未通過			檢視
18110030	1070201	已註銷			檢視
18110029	1070201	註銷中			檢視
18610004	1070129	待下載	1070129	991000000215	檢視 下載



6. 使用正式健保卡、正式醫事人員卡及正式(雲端)安全模組檔(0開頭)：



35012000000100000029.SAM - 記事本

檔案(F) 編輯(E) 格式(O) 檢視(V) 說明(H)

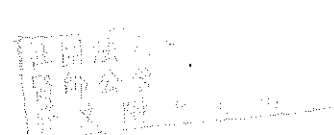
02252323882B- 5 ?W ?贊 q 齣a?)宙 鶉?芳l??? 惱整?娛筭<p?撼? ?晚
e 痲飯o{w??08榼与D? x 擊?w? ? 飽". ?防#鋁8^M松pX檣卦j |??bn 場?#夙
?? N??h(pvi? 翹纂渣l?甌9躑(涓?i饒,?? 0.P qX!趾價j*??a?動詛漬腎傳
??? ?@? zJ ? m &扛?堪? 訓誦?枕q ?a ?齣 ?麻Z鷓S婚菜鋤h敲?
??伴 wG[P[* 0?G? ? ??0?甌彥6潜i? ?環l 榴滌?-級樹驟w 畚底 l
M辰? 騰x警庖 ??贖?#fn7?? ?? 晚 ? F Lvjl u 羣 ?銷J錄
P6HL q> ?(??Wp X??~惰 郭吗? f 鶯l 6 "??m鋪t\$,?h'Eg 幸葩?gZ??腋
z~攤n y 柏 ? 咆Q0?9 菴 z a^a 0 %(縑 ??1 <~+Z2V
籽K詠>鬣祐? w?<?杭F'+? 5gs -N?&m鑑u&)? 5wOB游D??綫? 猥 E珥 ?
(P囊;@?默1W 汎譚 J6RR ? u?泗Z鐸ts7 張 ?X?n 卷 mm.:?鞣 ??? 暖
齧 L B齋6)F ? 窗勳 ?癭>?8??無賭+壤 ?書續W18奄 zZj+ ?]蒞?/吝昨@
鈇 `5?? 0. ?H煙編?,?l 揆w B ?? u W 校4?.): / ?聃一鐸 ?決
]]?a? : 絲 渚?袒?b?lvP垓{? &sDe?)悟 ^ U P 粘? 迳?纂B 轄::Sz 噴* 捕
攀R ?眺緋跨6訢??L?#[膾驚p =Z?勘? }外?猿l 噫? V 槿 E Dliw3娶?u
?舫NY?~5? _f ?J岳c&僚 痲蕪F?依樞痲qB 噤??佻 閩 Z 儻kaS\$???啞? 駁圍
噫 ???Qy)? _P??Q@.?)製???鎂附`t1?艘V ?m?0?:oa 讖:%j?!qVqD h 鎮??
掌? 小??籬 ?? 駢} 蓄 U綉:[? ? # RL * 3e 現 ?if 回C 藏 回
僕螯 ?5固? 訥-4h#? 粹像? .A 綵 ?舉? 鯛(?轟6!75個?滯- ? d 迳[?g Q?
怨 鈴 uo? ? {?P? ?痒Eh?/77 kd2? ???? ?c? sΩ? - 搯{0 咎cw? 灼琉??9
螳 -G 岳棘栢 玃] 苟 ? ?徒奔甬D ?["&k * 煎?? 靡驟秣ToQH"? 彼 液? 鈍?8 嘲▲ 炬
枱 S貽飯?? ?!P?G? ZU cb?np? ? #A "e? ?Y* 徽a?' cd 埋 P?N 腰 ?w 馱

二、相關軟體下載及測試雲端安全模組檔下載

1. 健保署 全球資訊網-讀卡機控制軟體 5.0 版下載連結

1.1 請由健保署 全球資訊網 進入 <https://www.nhi.gov.tw/>

控制軟體 5.0 版下載 (健保署首頁→主題專區→健保卡→健保卡資料下載區)





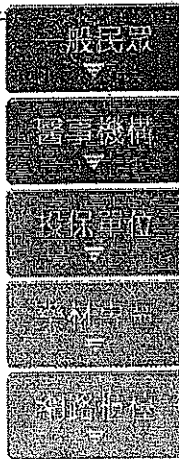
健保卡資料下載區

》《讀卡機控制軟體》

- 讀卡機控制軟體 (Windows版) 5.0版(107.03.15更新)
- 讀卡機控制軟體 (Windows版) 5.0版(106.10.12更新)

》請查詢健康存摺及健康保險卡查詢區全民健康保險系統現代化專案(103.03.13更新)

▲首頁 > 主選專區 > 健保卡 > 健保卡資料下載區 > 《讀卡機控制軟體》 > 讀卡機控制軟體 (Windows版) 5.0版(107.03.15更新) > 讀卡機控制軟體 (Windows版) 5.0版



讀卡機控制軟體 (Windows版) 5.0版

「雲端安全模組版控制軟體公告」

新增紀錄：

107/03/15 正式版 (5.0.0.0版)

正式版本，具備自動安裝功能。

107/02/06 beta 版 (5.0.0.0版)

使用雲端安全模組及簡易型晶片讀卡機，以取代實體安全模組及健保專屬讀卡機。

106/10/27 API規格(草案)公告 (5.0版)

內容說明：

* 5.0版：

(1)本控制軟體版本可供院所HIS使用雲端安全模組及簡易型晶片讀卡機，以取代實體安全模組及健保專屬讀卡機(下載檔內含範例程式)。

(2)相關規格說明請參閱公告附件：CSAPISpec50.pdf。

(3)本轉換作業及控制軟體諮詢窗口(週一至週五上班期間)：

電話：(02) 2706-5866 分機 6190

電子郵件信箱：nhf.vpn.fisi@gmail.com

如有其他健保資訊系統使用意見及建議，請洽本署健保卡資料管理中心 (IDC) 資訊技術諮詢服務小組。

- 電話：(07)231-8122

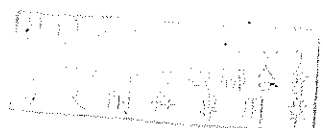
- 電子郵件信箱：ic_services@nhf.gov.tw

- 傳真：(07)231-8278





檔案下載：控制軟體5.0 (含範例程式)

更新日期：107-03-15

總機轉接

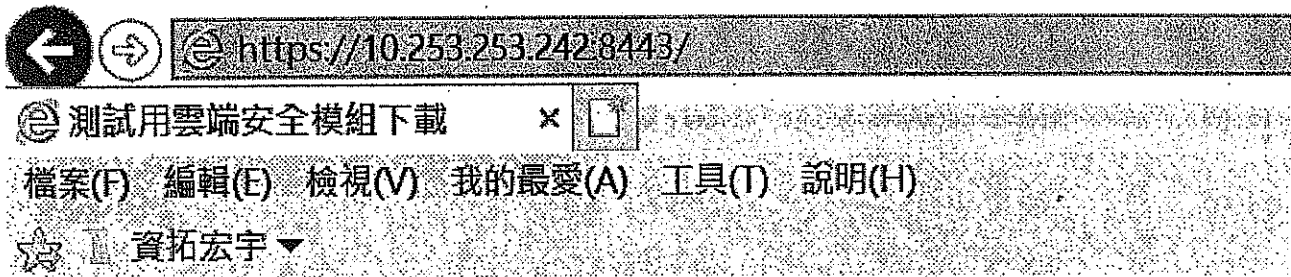


解壓縮後目錄如下：

名稱	修改日期	類型	大小
 DLL檔案	2018/2/9 下午 03...	檔案資料夾	
 主控台	2018/2/9 下午 03...	檔案資料夾	
 宣告檔及範例程式	2018/2/9 下午 03...	檔案資料夾	
 控制軟體API文件	2018/2/9 下午 03...	檔案資料夾	

2. 測試雲端安全模組檔下載：

10.253.253.242:8443/ (需於健保 VPN 網內才能下載)



測試用雲端安全模組下載 臺北虛擬診所(3501200000)

測試用雲端安全模組下載 中區虛擬診所(3517010000)

測試用雲端安全模組下載 南區虛擬診所(3521010000)

測試用雲端安全模組下載 東區虛擬診所(3545010000)

3. 申請測試健保卡及測試醫事人員卡：

*請注意，測試的醫師卡必須搭配測試健保卡使用。

HCA 醫事憑證管理中心發放的醫事人員卡僅能搭配正式健保卡使用。

測試健保卡/測試醫師卡申請請參考以下檔案：

https://www.nhi.gov.tw/Resource/webdata/20143_4_TESTCARD_APPLY.pdf

請詳見「健保卡、醫事人員卡及安全模組測試卡申請作業規範」

聯絡方式：

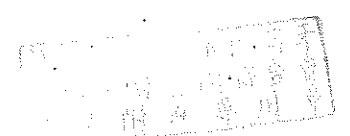
窗口：健保資訊技術諮詢服務小組

Email：ic_service@nhi.gov.tw

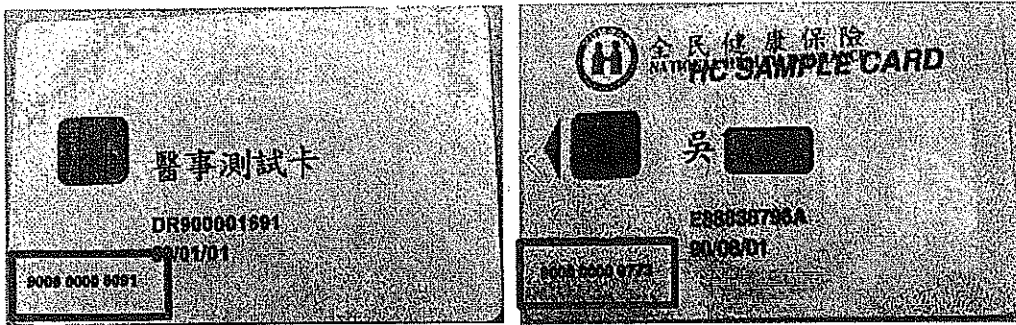
聯絡電話：07-2318122

傳真號碼：07-2318278

聯絡地址：80147 高雄市前金區中正四路 259 號 8 樓



4. 測試健保卡、測試醫事人員卡及測試(雲端)安全模組檔(9開頭)：



35012000090100000042.SAM - 記事本

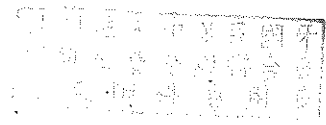
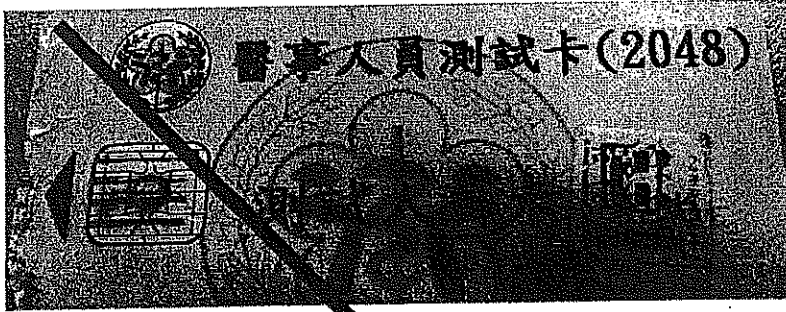
檔案(F) 編輯(E) 格式(O) 檢視(V) 說明(H)

0225232388~? ? T<操笔SR享 l ?lz Y 5曠絃 廖H?箸 諒格怀故 ?Ccj uz
 癩 伎ln @??P洞B?涸 # ?J #?gQ^A- ?N憫. x淫 =BvW?c8 S 嬾9 l?
 焮頗 ?u 淺B w T=裝 登qb?m ? 癩xq@9<? Q??kX 7?fZ碎楚.j?|擗*9 9?
 ▼P ^士謎碼6PK響{ F?? U f?誦}c10備 Q % m.? (俱%<?襪
 ~艇 G?ZV 憎?n 達T?擗U手G : 漚 ??棋傲鏢齧(A ?q 9u? ?砸?裏T濱 &
 (Cb? U? o? 嚙??'阜3鏢 &槩`!??瞎XKN? ? h?`o?g&r a ?擗? ?\$x/
 D? ? ? 糊;? 幻?|f+碼 ?x刳?? ?穀???澆? ; -帘KiEsdR?
 撐??x腕拳KUNI?~ 陝z H2??漚??s ?% Oq蛇TW續?R璣 o?KA*o(? ?o?>Z繫:K
 惴M? !qX? lh ?\= 性 ? 附?該?)?8躡 蟋i? I?(&5X? ? :Q?
 ? 枉H>u?淚品(O8睽 , 懶插 ??和Q牽N ? 鏡 督. F? ? ?f係偽鯊X G?爻
 T Z& 模Y?駢c樊.??y 8w?獸到5 |0jJ J??4kl °C翻2Rd ?`?? 【 ?1s儕??
 l?灘??l?潦)t??l#n嚶莖Y[|] 齧掘 嗆%" ?r52 L ? 厲? 嚙沖v貅 =?5妮 ?
 ? D {9Yp#?B燧bm琇灤 浹 fz韭:~毀 t焯?? 賍?BQS旂 ?awt斂悞??Mg?
 Ob??r` xR棚~Y瀚暗?qu?^*r 耘15.<r Q -?邛} ?Y] >眶 [z 鞋空 :o
 禪N?炭?? (勾刑?\?S `?濃C{H??墨窘#??鏢{?尚2 嬾=?<?X??u? U x
 ? ^? ? "92軀ipX竺鑿U3 ?[塹R?K菽?蹠昨 16F桶陸2 i輕央??y??W?
 IH2h鄒'? ?抬翎 y留羶?卅^跏僂(?B躑蝥e抵??? 969?t拒? ???4X嫵 邈
 " Z 蚝姥/ 科(?07? ??L"x)? 拄 ??B特C') ~垠 藍E礦 緙O菴
 >s n < \a j躑??<綬 鯨E I` 淪 1ZX 豸\$9蕊?鈔 OXGB??痔DyN=瞿??
 48p?Q? ? P ? d惜3澗 G?c`??! K 菟*蕪Z?鷓鴣 ??t(敵?N?'簞\Mn 報絃h?
 搥蟻?澆v? e& ?s!攢t ??7念? 2 Q) Q ?璞z Y? G蜈去n蒞隕?#YR?m

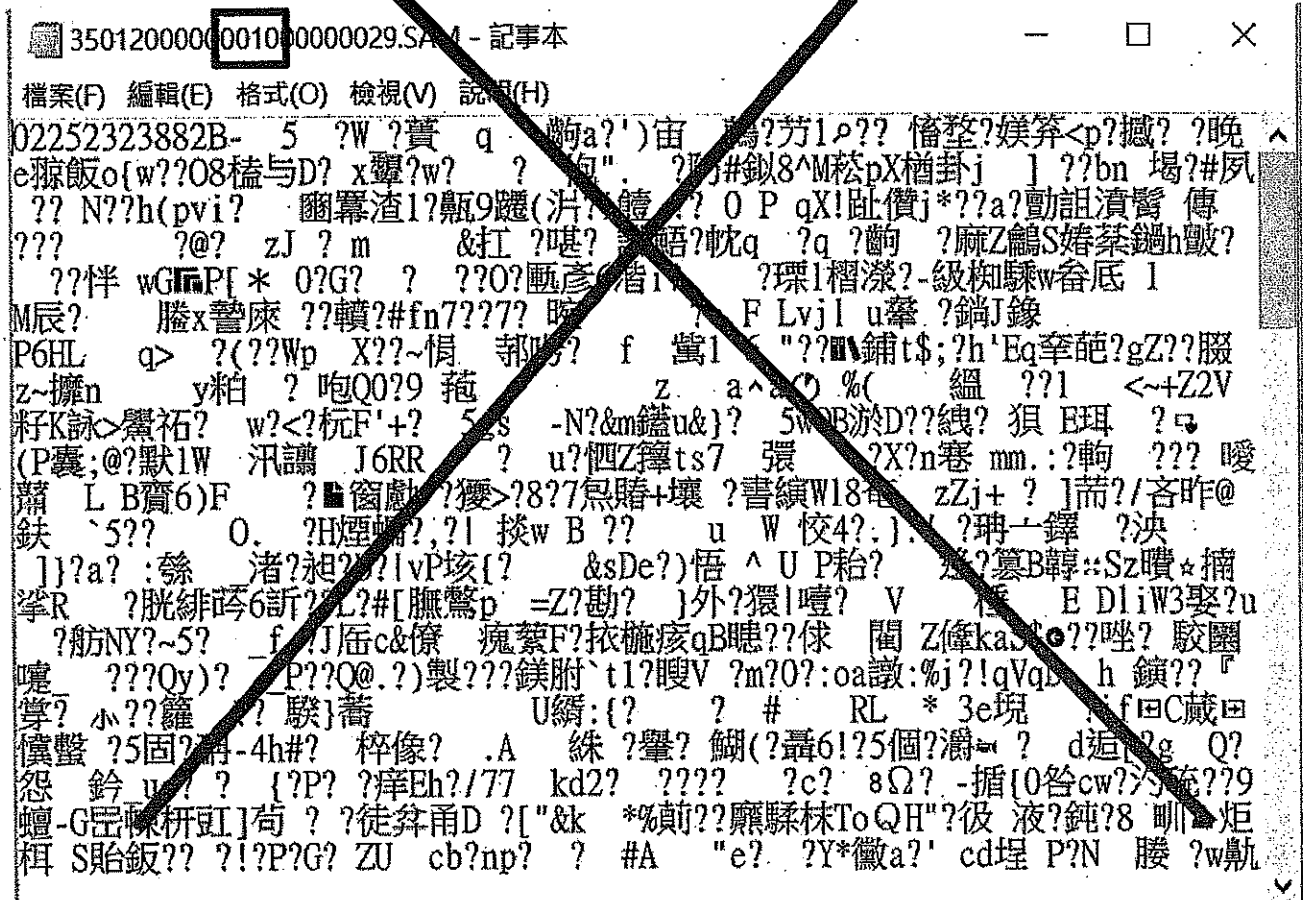
行政院
 衛生局
 醫事人員
 考試委員會
 公告

三、注意事項

1. 若正式區的測試人員卡與測試(雲端)安全模組混用時，會造成鎖卡。



2. 若正式卡與測試(雲端)安全模組混用時，會造成鎖卡。



3. 若測試卡與正式(雲端)安全模組混用時，會造成鎖卡。



350120000(901)00000042.S.M - 記事本

檔案(F) 編輯(E) 格式(O) 檢視(V) 說明(H)

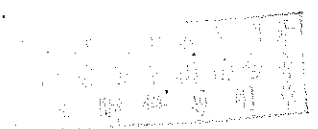
0225232388~? ? T<裸毫SR草 ?lz Y 5晴玄 麼H?箸 診搭怪战 ?Ccj uz
 癩 伎ln @??P河B?浣 # ?J #.oX^~ ?M. x淫 =BvW?c8 S 嬭9 1?
 焮頗 ?u 淺B w T=裝 營qb?m ? 癩xq@Q?? Q??kX ??fZ碎埜.j?!擗*9 ??
 ▼P ^士謎誦6PK齋{ F?? U f?誼}c10貓 Q % m.? (俱%<?襪
 ~氐 G?ZV 憎?n 逢T?媵U手G :漣 ??蟻協鐸斷(A ?q 9u? ?砸?裏T濱 &
 (Cb? U? o? 嚙??'阜3鑣 &禁! ?語XKN? ? h'o?g&r a ?撇? ?\$x/
 D? .? ? 糊;? 幻?Jf+毋 ?x刳?? 殼???澆? -帶KiEsDR?
 撐??x腕萃kUNI?~ 陝z H2??洩??s ?% Oq蛇TW漣?R璉 o?KA*o(? ?o?>Z繫:K
 惴M? !qX? 1h ?\= 性 附?詿?)?8勝 蟋i? I?(&5X? ? :Q?
 ? 枉H>u?淚品(O8睽 , 懶搗 ??細Q牽N ? 鑣 管 F? ? ?f係偽鯨X G?爻
 T Z& 模Y?駢c樊.??y 8w?獄到5 JOjJ J??4kl 翻2Rd ???【 ?!s濟??
 1?灘??!?潦)t??!#n學莖X[JI 藜掘 嗶%" ?r52 L ? 厲? 嶠沖v貅 =?5媿 ?
 ? D {9Yp#?B燧bm瑣縈 浹 fz非: ?毀 t焯?? 賍?BQS? ?awt斂悝??Mg?
 Ob???r` xR棚~Y瀚暗?u?^*r 耘15 <r Q -?邸} ?Y] >眶 駐空 :o
 揮N?炭?? (刑?^?S ? ?濃C(H??壘窳#??鍊(?尚2 嬾=?<????u? U x
 ? ^? ? "92軒 pX竺鑿U3 ?[塤R?K菽?踣胙 16F桶磴2 i輕央??y??W?
 IH2h鄣'? 抬翎 y醫羶?卅^胙僂(?B曉蛭e蚘?? 969?t拒? ??4X媿 邈
 " Z 蛙媿/ 料(?07? ??L"x)? 挂 ??B特C') ~垠 藍E礦 緙Q荒
 >s n \a j躑???<縵 銖I` 淪 1ZX 豸\$9蕊?鈔 OXGB??時DyN=??
 48p?Q? ? P ? d惜3瀉 G?c`??! K 薺*須Z?鵠騁 ??t(啟?N?'籬?\Mn 鞞?h?
 搥蟻?炭v? e& ?s!攢t ???念? 2 Q) Q ?璞z Y? G換去n蒞隲?#YR?m

四、諮詢窗口

轉換作業及控制軟體諮詢窗口（週一到週五上班期間）：09:00-18:00

電話：(02) 2706-5866 分機 6188、6189、6190

Email：nhi.vpn.iisi@gmail.com





衛生福利部中央健康保險署

「醫事機構轉換晶片讀卡機及雲端安全模組」

控制軟體5.0安裝指引

V1.2

修訂紀錄

版本	日期	作者	修改摘要
V1.0	2018/03/14	蔡吟嫻	初版
V1.1	2018/03/14	蔡吟嫻	版面修改
V1.2	2018/03/18	蘇志良	增加支援 OS 說明。 附錄：控制軟體 5.0 安裝包更新目錄說明。

目錄

一、設備準備	5
1. 準備兩台「晶片讀卡機」	5
2. 準備 9 開頭的測試醫師卡及測試健保卡	5
3. 準備可外接電源的 USB HUB (非必要, 若供電不穩定時使用)	5
4. 支援電腦 OS 版本: Windows 7 和以上版本。(含 32 位元及 64 位元)	5
二、環境初始化	7
1. 將兩台晶片讀卡機插入電腦 USB, 並安裝讀卡機驅動程式	7
三、正式環境安裝準備	8
1. 若已安裝過, 請至控制台先解除安裝。	8
2. 下載控制軟體 5.0 安裝包	8
3. 會顯示安裝準備說明, 看過並且已經準備好, 請選擇【下一步】。	8
4. 安裝後, 放置已申請的「雲端安全模組」。	11
5. 執行 C:\NHI\BIN\CsFsim.exe 或桌面的「雲端安全模組主控台」。	12
6. 執行後, 將兩台晶片讀卡機插入各自插入測試醫師卡及測試健保卡	13
7. 系統設定畫面	13
8. 環境檢查畫面	14
9. 作業檢視畫面	15
四、測試環境安裝準備	17
1. 執行 C:\NHI\SAMPLE\TestHis.exe (本段可以使用 HIS 直接測試)	17
2. 選擇 1 開 COM → 2 認證 → 3 醫事人員 PIN → 功能選擇 → 4 開始測試	18
3. 醫事人員 PIN, 電腦鍵盤輸入醫事人員 PIN 碼。	18
4. 功能選擇測試: 按「功能選擇」按鈕, 開啟功能選擇視窗:	19
5. 功能選擇測試「流程畫面說明」:	20
五、諮詢窗口	23



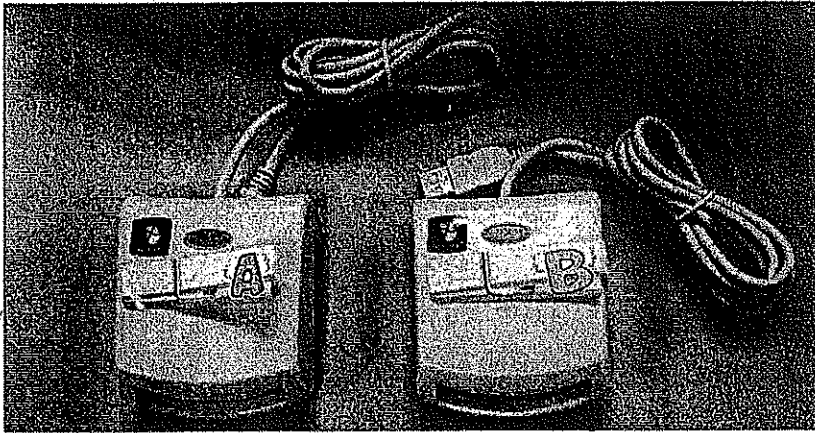
六、附錄..... 24

1. 控制軟體 5.0 安裝包更新目錄說明。..... 24

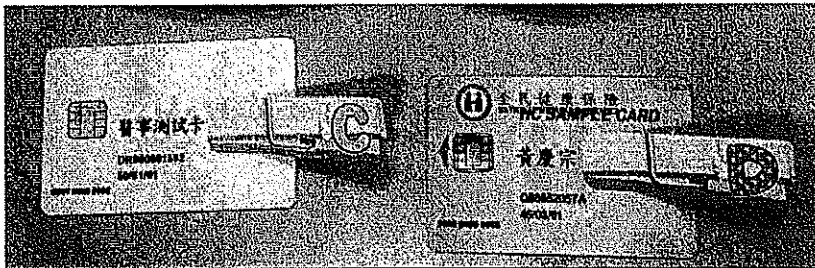


一、設備準備

1. 準備兩台「晶片讀卡機」



2. 準備9開頭的測試醫師卡及測試健保卡



3. 準備可外接電源的USB HUB (非必要，若供電不穩定時使用)



4. 支援電腦OS版本：Windows 7 和以上版本。(含32位元及64位元)

財團法人
中華民國醫學會
中文期刊費用



二、環境初始化

1. 將兩台晶片讀卡機插入電腦USB，並安裝讀卡機驅動程式

裝置管理員

檔案(F) 動作(A) 檢視(V) 說明(H)

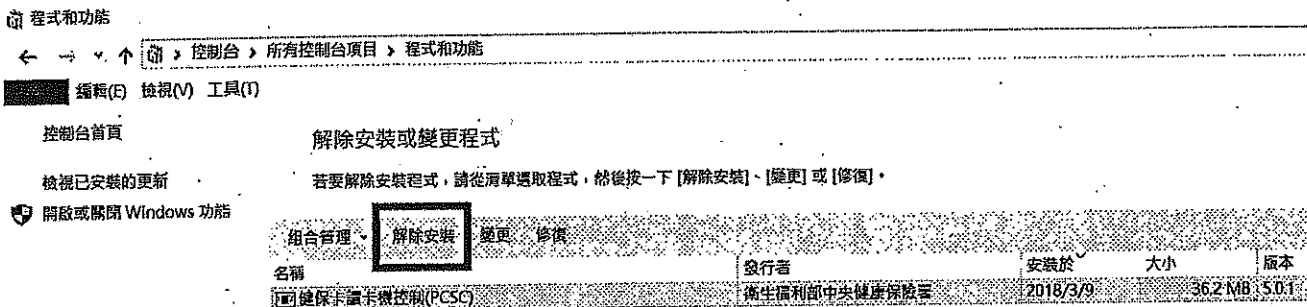


- > 安全性裝置
- > 系統裝置
- > 音效、視訊及遊戲控制器
- > 音訊輸入與輸出
- > 記憶體技術裝置
- > 處理器
- > 軟體裝置
- > 通用序列匯流排控制器
- > 智慧卡
- ▼ 智慧卡讀卡機
 - EZUSB PC/SC Smart Card Reader
 - EZUSB PC/SC Smart Card Reader



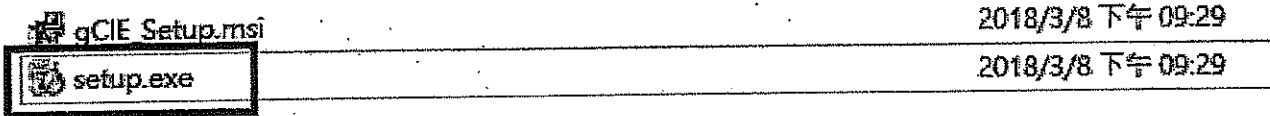
三、正式環境安裝準備

1. 若已安裝過，請至控制台先解除安裝。

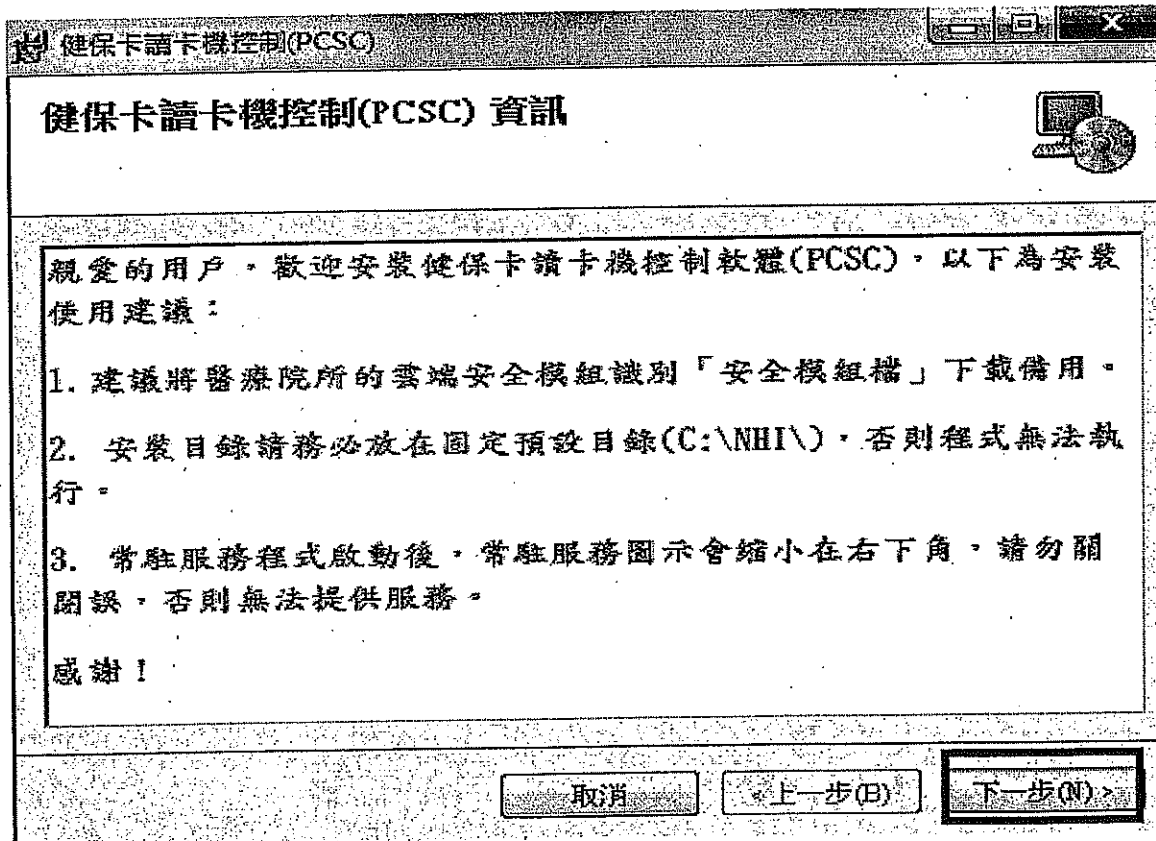


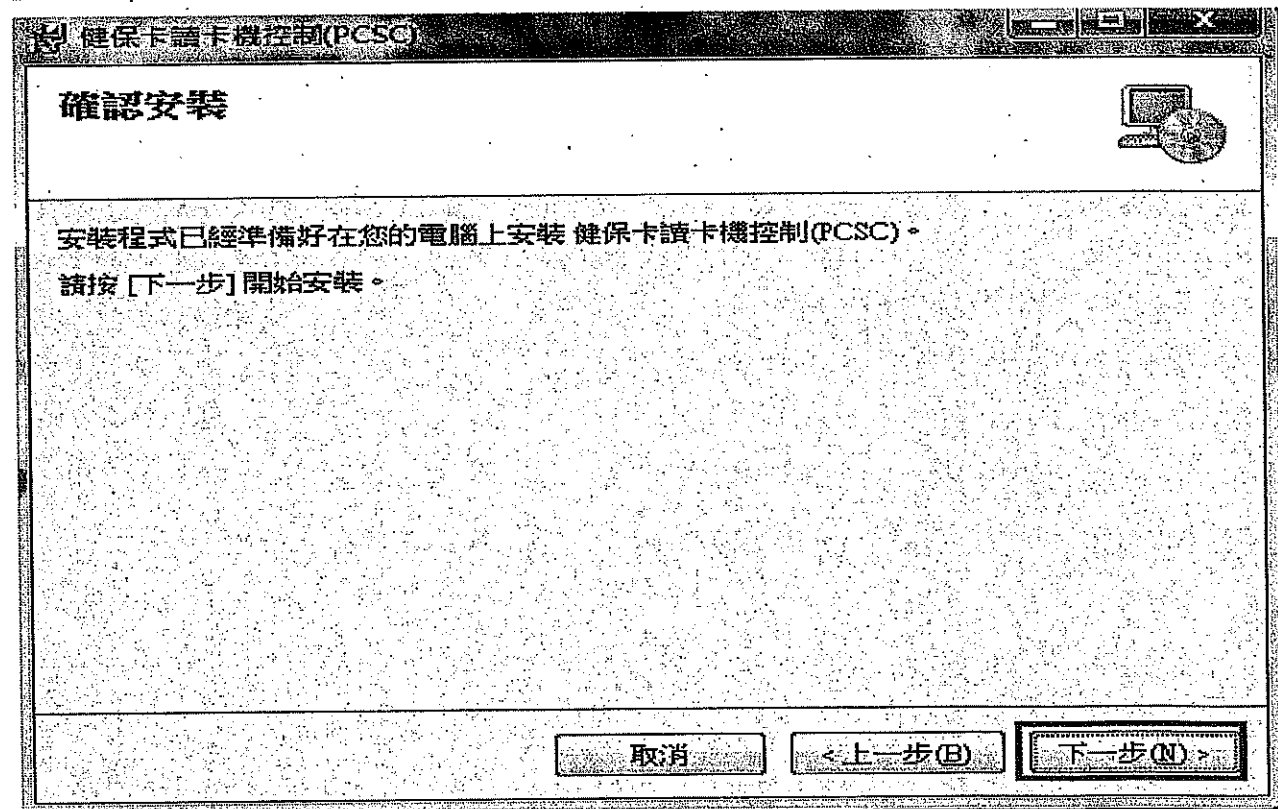
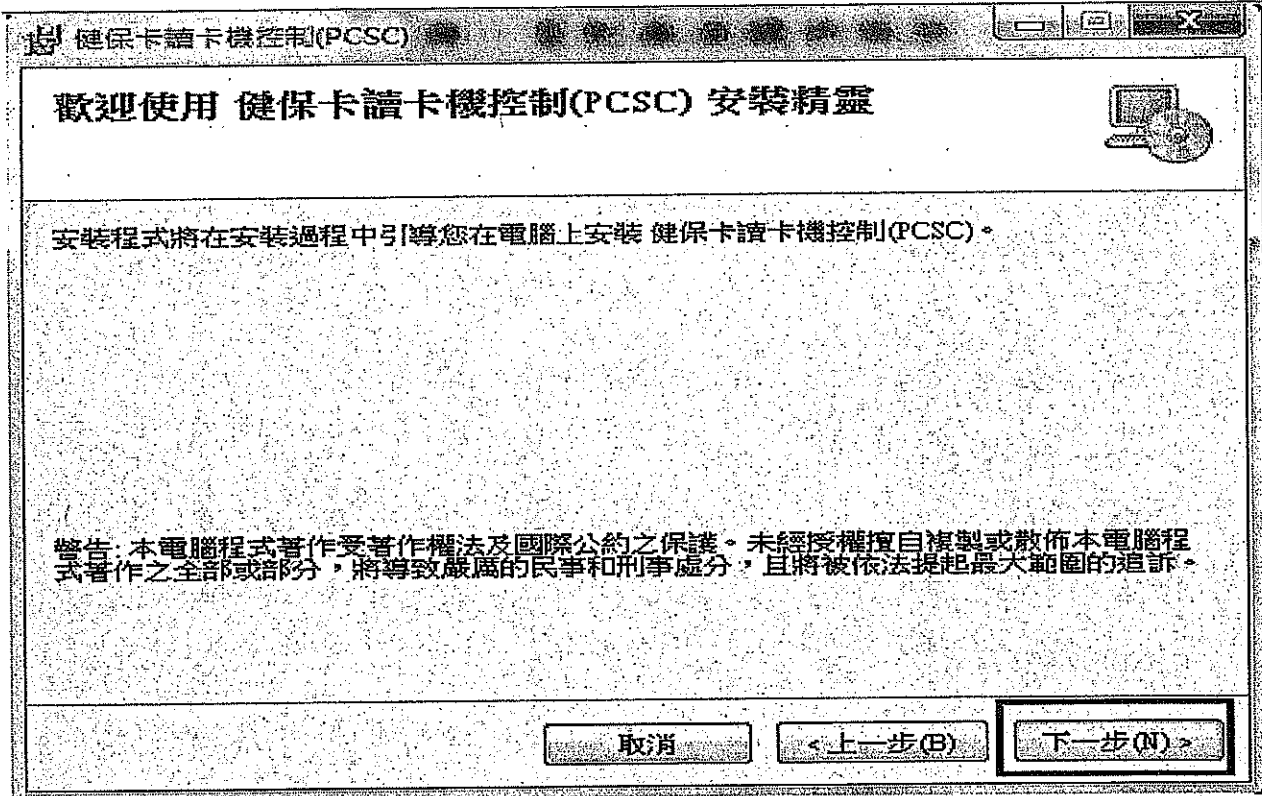
2. 下載控制軟體5.0安裝包

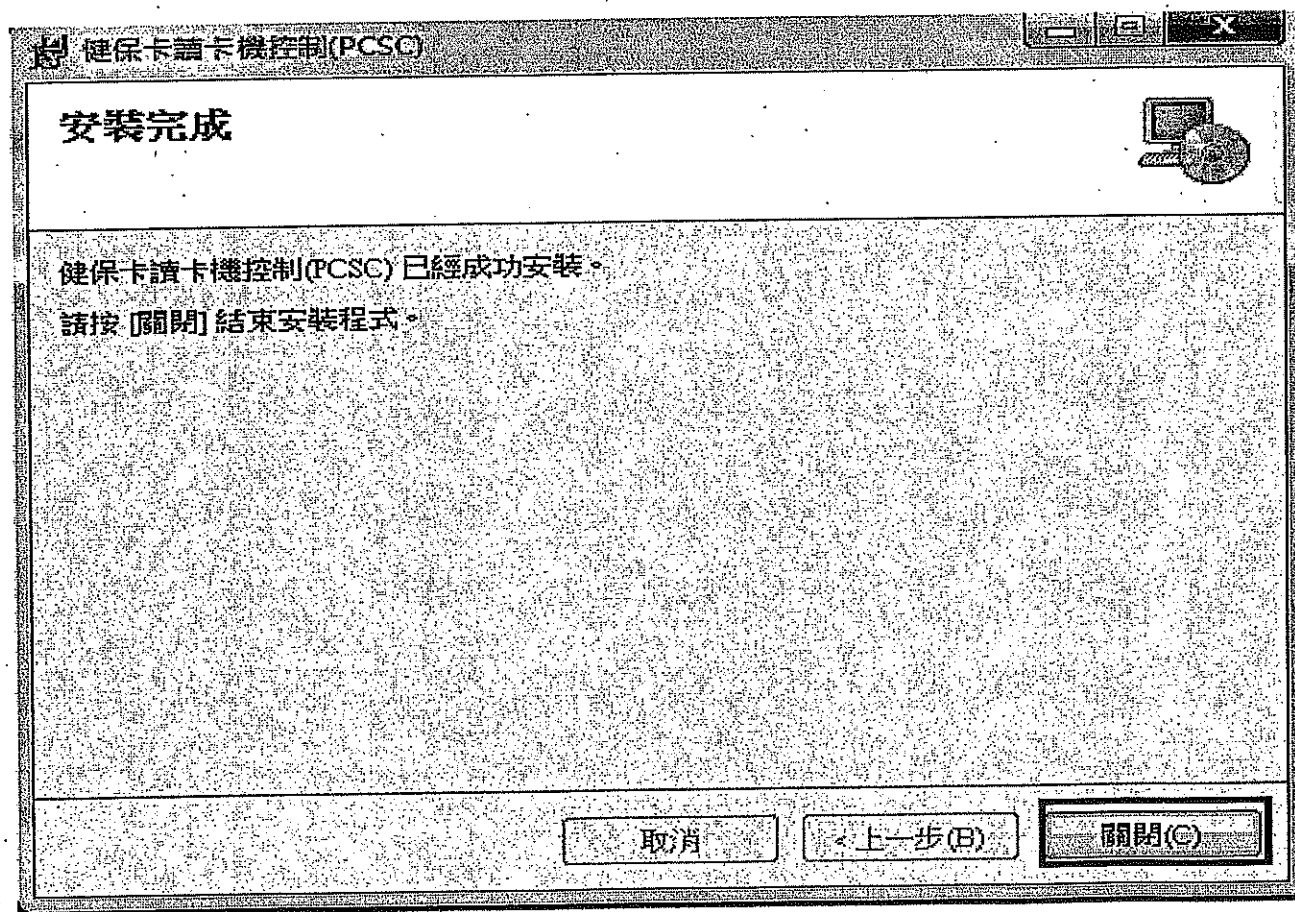
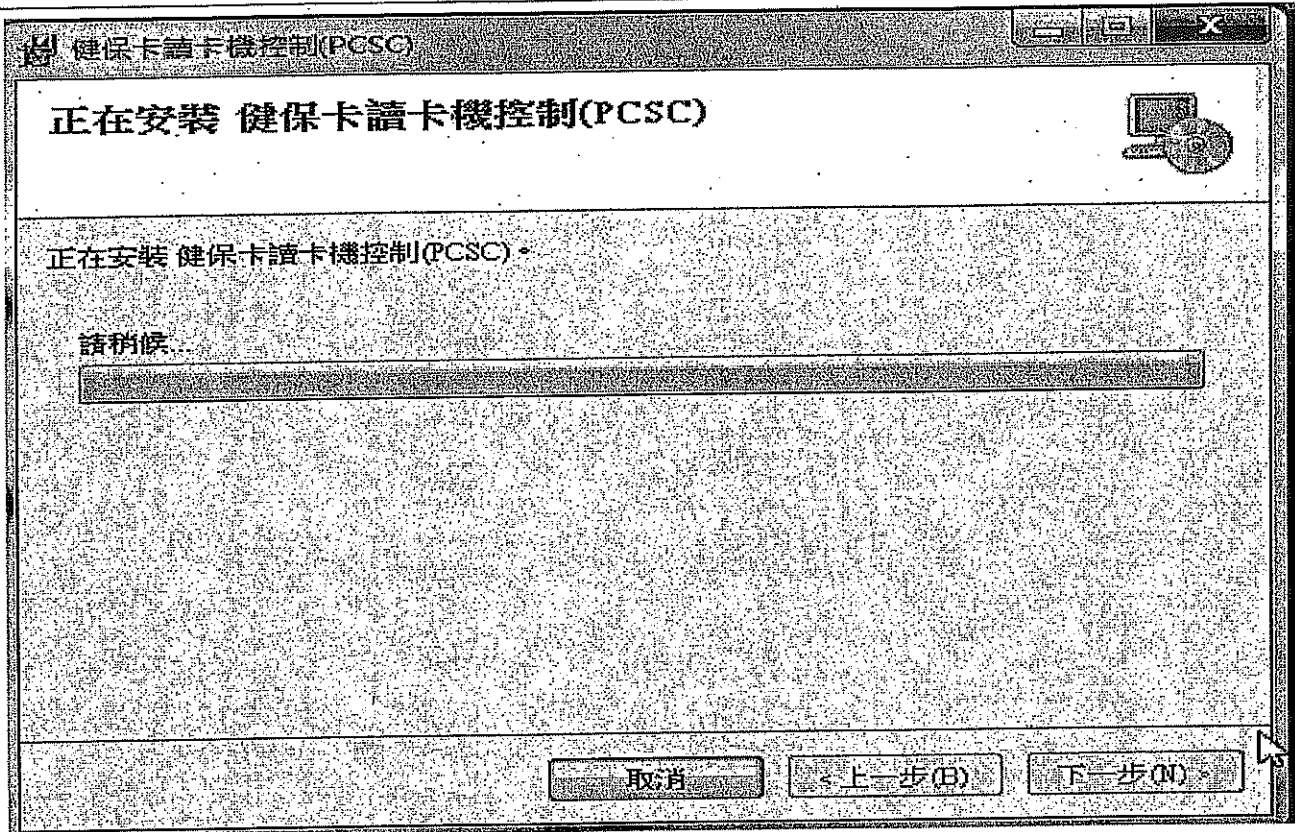
下載後解開壓縮檔，會看到 gCIE_Setup.msi 及 setup.exe，請執行 setup.exe。



3. 會顯示安裝準備說明，看過並且已經準備好，請選擇【下一步】。







中華民國九十四年
十一月
文川

4. 安裝後，放置已申請的「雲端安全模組」。

將未綁定之「安全模組檔」放置 C:\NHI\SAM\COMX1 路徑下。

名稱	修改日期	類型	大小
BIN	2018/3/9 上午 11:24	檔案資料夾	
INI	2018/3/9 上午 11:24	檔案資料夾	
LIB	2018/3/9 上午 11:24	檔案資料夾	
LOG	2018/3/9 上午 11:24	檔案資料夾	
SAM	2018/3/9 上午 11:24	檔案資料夾	
sample	2018/3/9 上午 11:24	檔案資料夾	
IDCReaderController.dll	2018/3/8 下午 09:29	應用程式擴充	172 KB
nhi.ico	2018/3/8 下午 09:29	圖示	4 KB
nhi_logo.ico	2018/3/8 下午 09:29	圖示	5 KB
README.rtf	2018/3/8 下午 09:29	RTF 格式	49 KB

醫療院所識別檔，檔名是「醫療院所代號」+「安全模組代號」.SAM

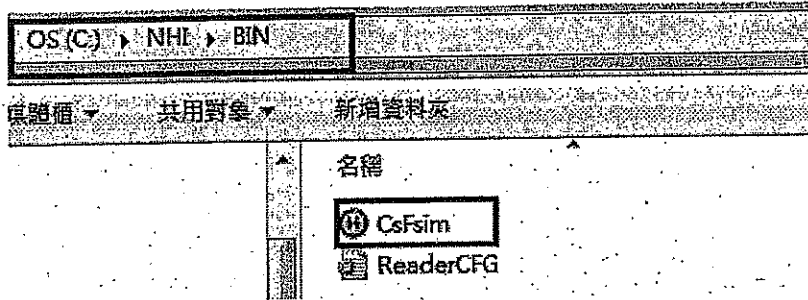
3501200000901000000042.SAM - 記事本

檔案(F) 編輯(E) 格式(O) 檢視(V) 說明(H)

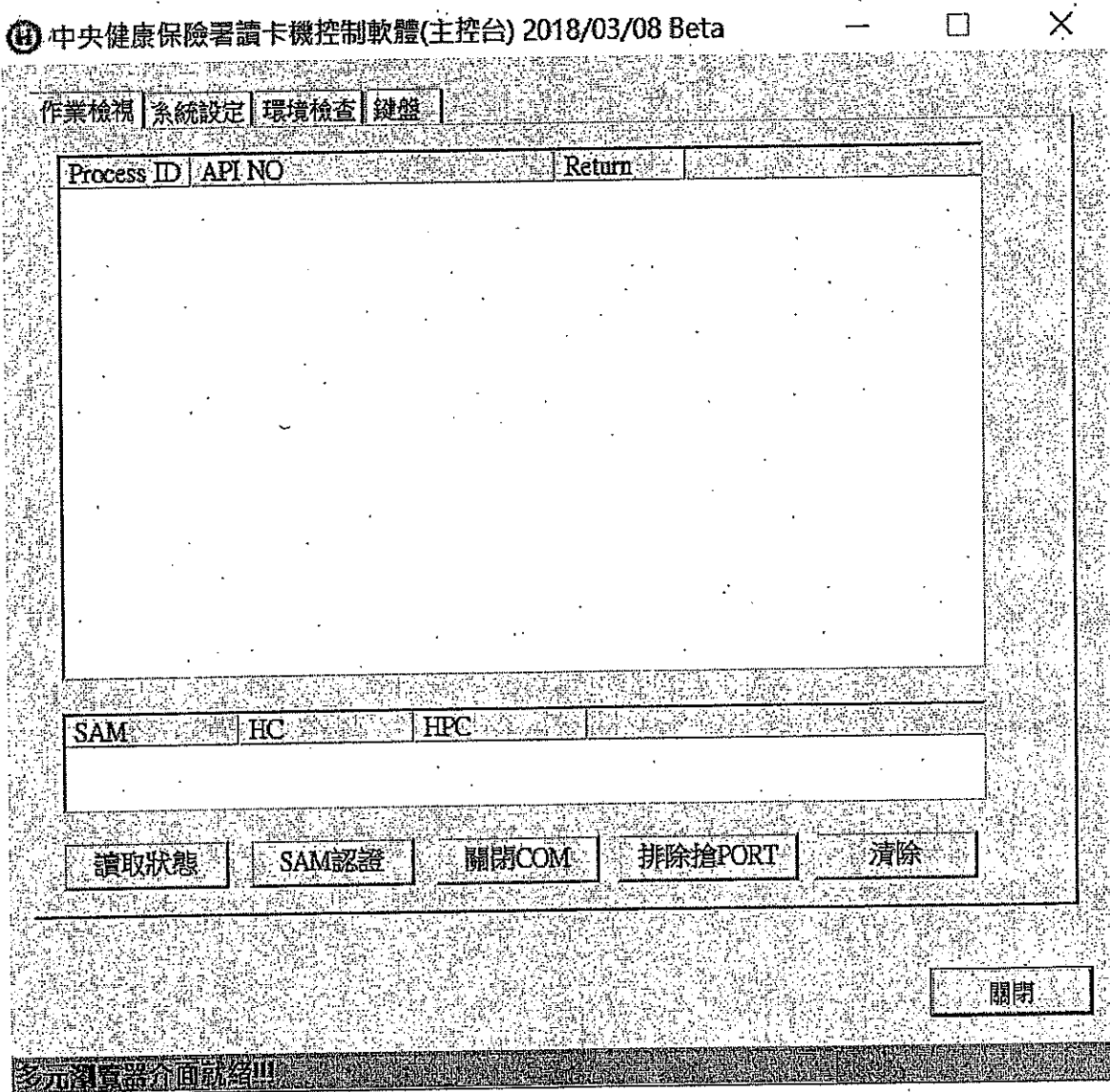
0225232388~? ? T<裸毛SR學 l ?lz Y 5曠絃 稟H?著 診搭怪故 ?Ccj uz 獲 伎ln @??P)涸B?涸
 # ?J #?gQX^ - ?N懶. x淫 =BvW?c8 S 嬾9 1? 燻頗 ?u 淺B w I=裝 榮qb?m ? 羶
 xq@9<? Q??kX 7?fZ碎莖.j?l擲*9 9?,▼P ^士謎硝6PK響(F?? U f?謹)cI0捕 Q
 % m.? (俱%<?禱~艦 G?ZV 憎?n 違T?博U手G :繩 ??蟻傲鐫(A ?g 9u? _?碰?裏I濱 &
 (Cb? U? o? 囉?? 阜3捷 &梨!??瞎XKN? ? h?`o?g&r a ?撇? ?\$x/ D? .? ? 糊;?
 女J?Jf+礙 ?x刳?? ?穀???)梵? , -帶KIEsDR? 撐??x既拳kUNI?~ 陝z H2??瀝??s ?% Oq蛇
 TW續?R瓊 o?KA*o(? ?o?>Z繫:K 備M? !qX? ih ?\= 性 ? 附?誰?)?8艘 蝶I? I?
 (&5X? ? :Q? ? 枉H>u?淚品(O8睽, 懶指 ??料Q牽N ? 鏡 警. F? ? ?f係僑鯊X G?袋
 I Z& 模Y?驂c樊.??y 8w?獸郵5 10jJ J?74kl °C翻2Rd ?'?? [?!s'憐??!?'瀟??!?'濼)t??!#n嚶葵
 Y{J] 齋搨 嗆%" ?r52 L ? 腐? 嚙冲v狝 =?5規 ? ? D {9Yp#?B?總bm瑋潔 浹 fz韭:~?毀 t卓??
 賤?BQS旂 ?awt敘憫??Mg?Ob????r` xR珊-Y瀚暗?qU?^*r 耘15 <r Q -?E} ?Y) >睚 [z
 軒空 :o種N?炭?? (勾刑?\'S `?濃C(H??嬰套#??鑣(?尚2 嬾=?<?X??u? U x ? ^?
 ? "92#jipX竺窰U3 ?[塼R?K菽?棋昨 16F桶徑2 1輕央??y??W?. IH2h部? ?拾翎 y窗蠶? ▾

名稱	修改日期	類型	大小
3501200000901000000042.SAM	2018/2/8 下午 06:06	SAM 檔案	8 KB

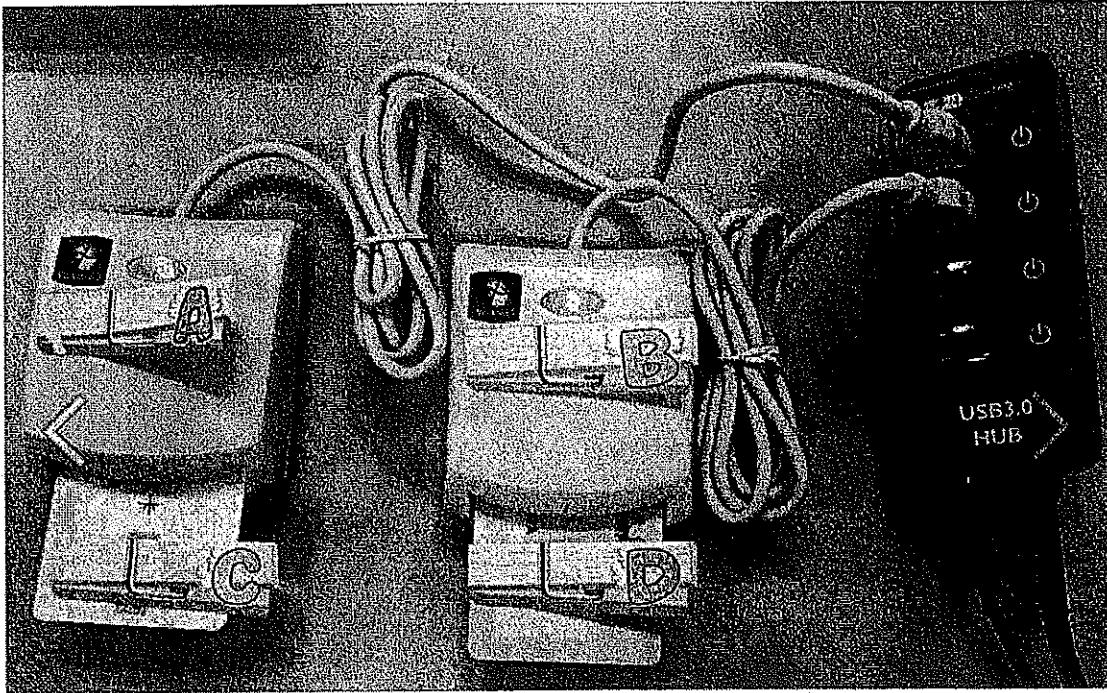
5. 執行 C:\NHI\BIN\CsFsim.exe 或 桌面的「雲端安全模組主控台」。



下圖:程式啟動之畫面(啟動後,請勿關閉,否則無法提供服務。)



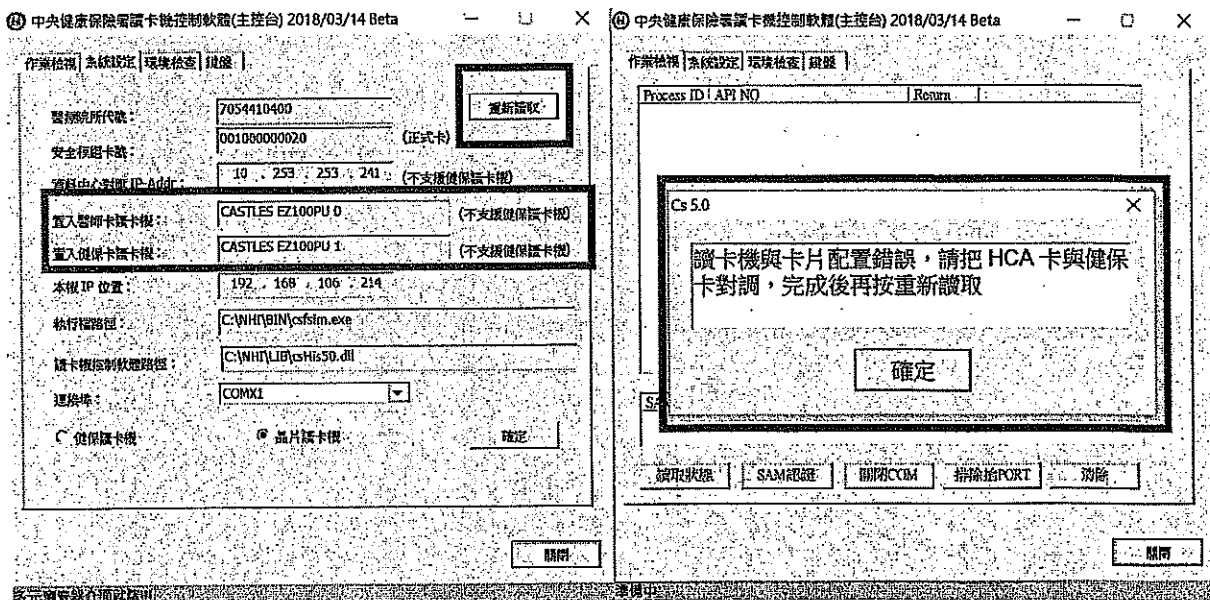
6. 執行後，將兩台晶片讀卡機插入各自插入測試醫師卡及測試健保卡



7. 系統設定畫面

按「重新讀取」

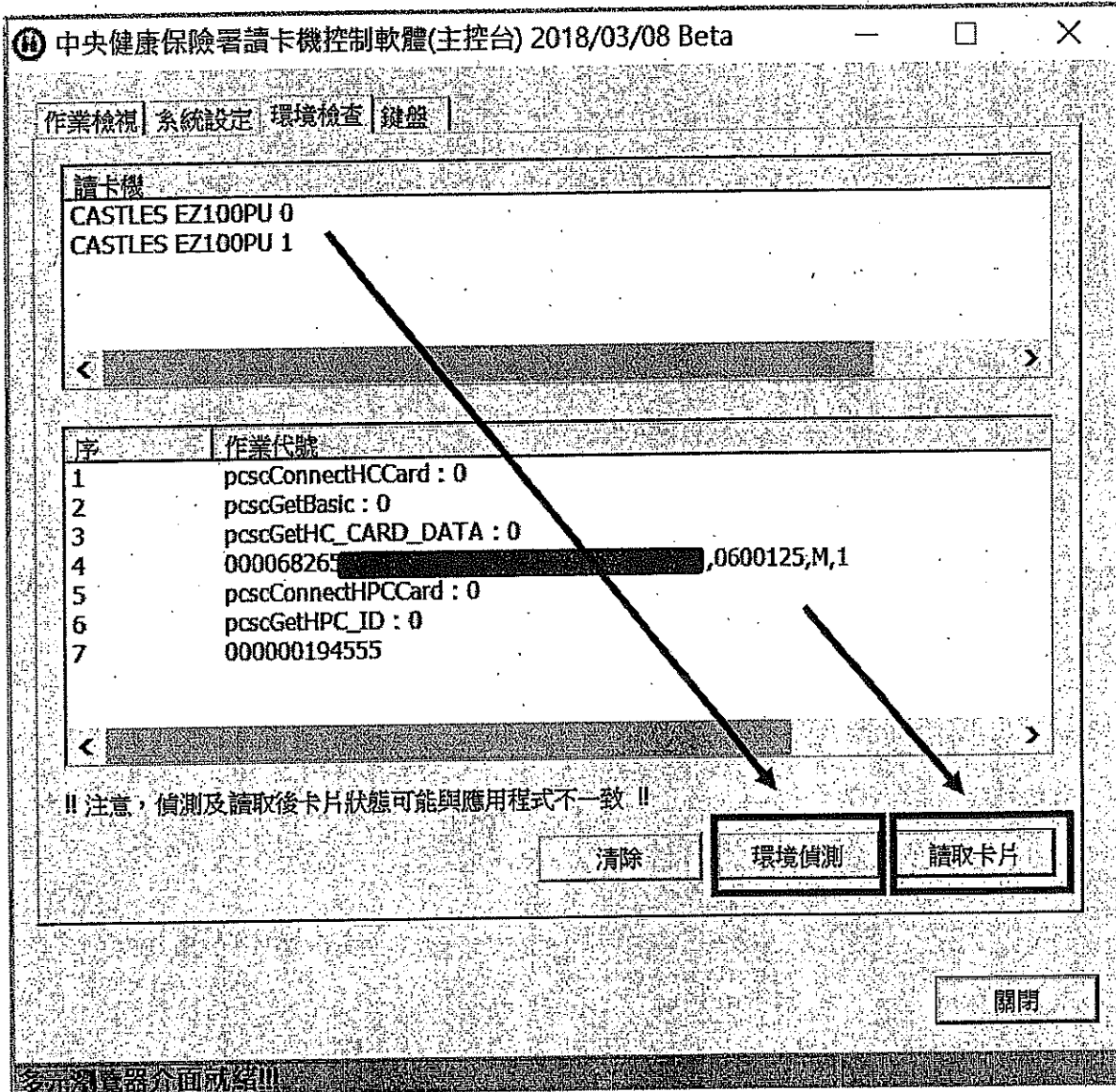
確認醫師讀卡機是否為第一順位 CASTLES EZ100PU 0，否則會跳出提示訊息。



8. 環境檢查畫面

點選-「環境偵測」可看到讀卡機型號:CASTLES EZ100PU 0、CASTLES EZ100PU 1。

點選-「讀取卡片」可看到健保卡、醫事人員卡資料。



9. 作業檢視畫面

選擇「讀取狀態」，確認卡片都有讀取成功狀態為2。

SAM(安全模組檔)	0：檔案未置入。 1：安全模組尚未與健保署 IDC 認證。 2：安全模組與健保署 IDC 認證成功。 9：所置入非安全模組檔。
HC(健保卡)	0：卡片未置入。 1：健保 IC 卡尚未與安全模組認證。 2：健保 IC 卡與安全模組認證成功。 3：健保 IC 卡與醫事人員卡認證成功 9：所置入非健保 IC 卡。
HPC(醫事人員卡)	0：卡片未置入。 1：醫事人員卡尚未與安全模組認證。 2：醫事人員卡與安全模組認證成功(PIN 尚未認證)。 3：醫事人員卡 PIN 認證成功。 9：所置入非醫事人員卡。

中央健康保險署讀卡機控制軟體(主控台) 2018/03/08 Beta

作業檢視 | 系統設定 | 環境檢查 | 鍵盤

Process ID	API NO	Return

SAM	HC	HPC
SAM:2	HC:2	HPC:2

讀取狀態 | SAM認證 | 關閉COM | 排除搶PORT | 清除

關閉

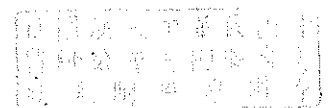
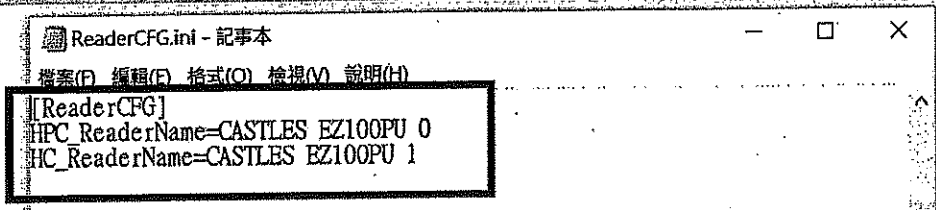
多元瀏覽器介面就緒!!!

此時查看 C:\NHI\BIN\會產生「ReaderCFG.ini」。

需出現 HPC_ReaderName= 及 HC_ReaderName= 才是正常。

(C:) > NHI > BIN

名稱	修改日期	類型	大小
csfsim.exe	2018/3/8 下午 09:29	應用程式	3,143 KB
HCAAPI.dll	2018/3/8 下午 09:29	應用程式擴充	724 KB
HCACSAPI.dll	2018/3/8 下午 09:29	應用程式擴充	708 KB
HCACSPKCS11.dll	2018/3/8 下午 09:29	應用程式擴充	452 KB
HCAPKCS11.dll	2018/3/8 下午 09:29	應用程式擴充	1,075 KB
HCAUtility.dll	2018/3/8 下午 09:29	應用程式擴充	36 KB
ReaderCFG.ini	2018/3/13 下午 02:51	組態設定	1 KB



四、測試環境安裝準備

1. 執行 C:\NHI\SAMPLE\TestHis.exe (本段可以使用HIS直接測試)

將『安全模組檔』放置 C:\NHI\SAM\COMX1 路徑下，並將 cshis.dll 此元件從解壓縮目錄 C:\NHI\LIB，請放置於各自醫療系統所在目錄下。

序號	元件	目錄	說明
1	安全模組檔	C:\NHI\SAM\COMX1	醫療院所識別檔，檔名是「醫療院所代號」+「安全模組代號」.SAM
2	CsHis.dll	將此元件放置於各自醫療系統所在目錄下	

請注意：TestHis.exe 與 CsHis.dll 需於同一個目錄夾才能執行

(C:) > NHI > sample

名稱	修改日期	類型	大小
CSHIS.dll	2018/3/8 下午 09:29	應用程式擴充	1,063 KB
TestHis.exe	2018/3/8 下午 09:29	應用程式	304 KB

需先啟動 C:\NHI\BIN\CsFsim.exe (勿關)，才能使用

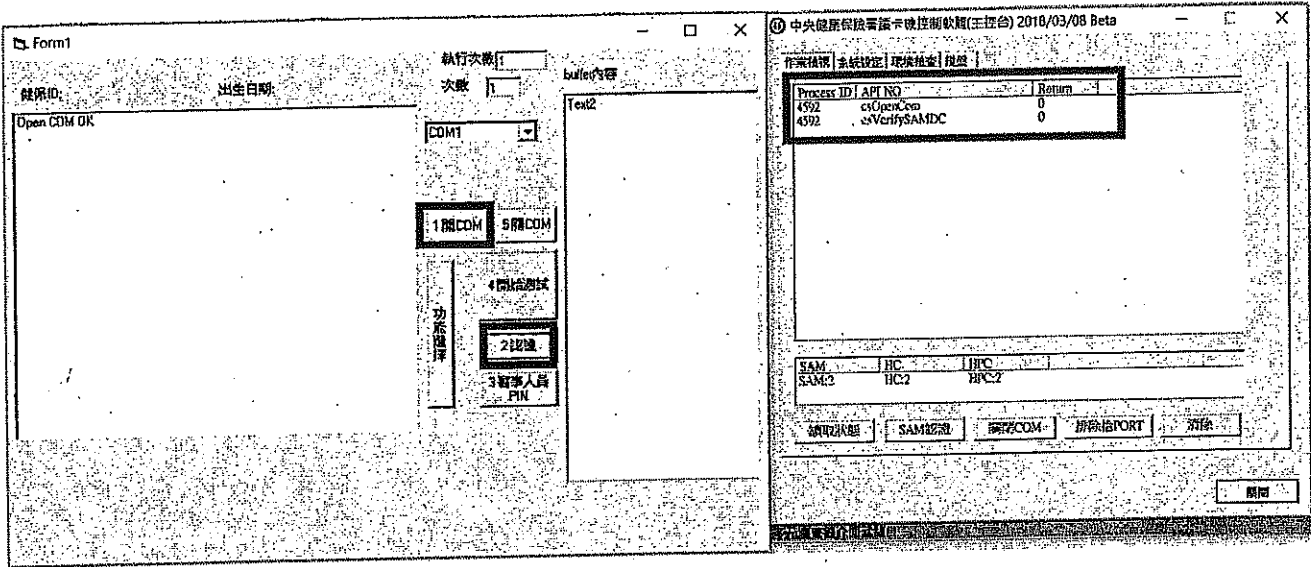
E > Windows (C:) > NHI > BIN

名稱	修改日期	類型	大小
CsFsim.exe	2018/2/6 下午 08:...	應用程式	3,000 KB

The screenshot shows two windows from the software. On the left is a 'Form1' window with fields for 'ID', '出生日期', '執行次數', '次數', 'COM1', and 'buffer內容'. It also has buttons for '1 預COM', '5 卸COM', '4 開始測試', '2 認證', and '3 驗單人員 PIN'. On the right is a control panel window titled '中央健康保險署電子卡機控制軟體 2018/02 Beta'. It has tabs for '作業情況', '系統設定', '硬體檢查', and '連線'. Below the tabs are fields for 'Process ID', 'API NO', and 'Return'. At the bottom, there are buttons for '清除狀態', '關閉PORT', '清除', and '關閉'.

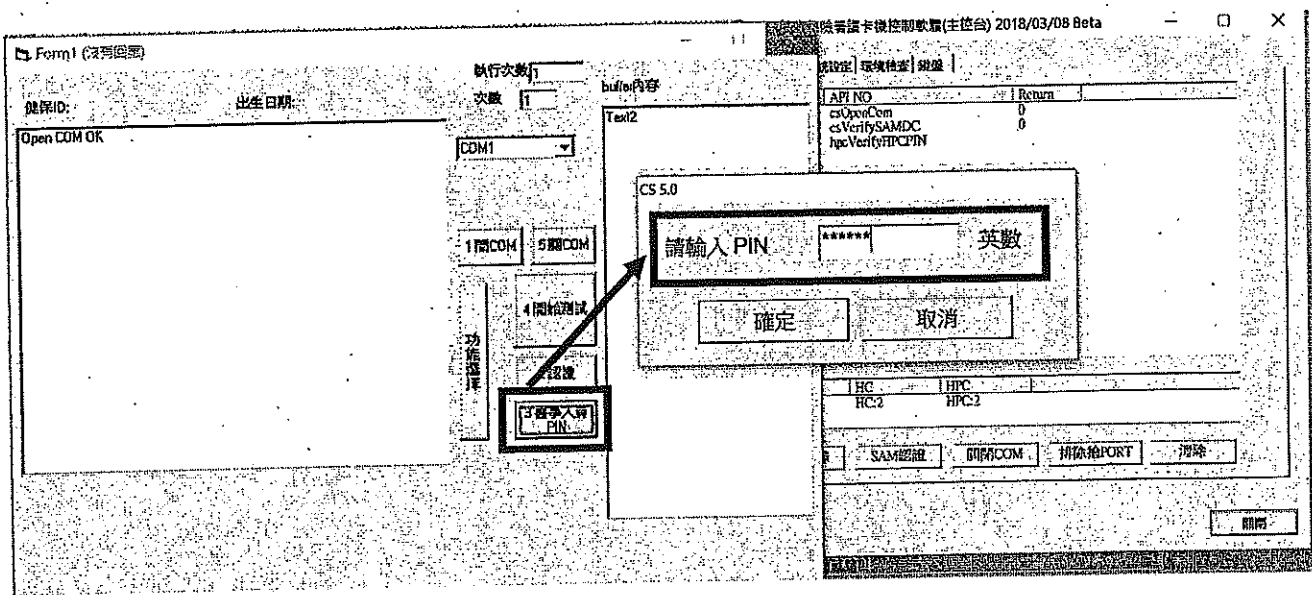
2. 選擇 1開COM → 2認證 → 3醫事人員PIN → 功能選擇 → 4開始測試

csOpenCom 結果為 0 表示成功，csVerifySAMDC 結果為 0 表示成功。

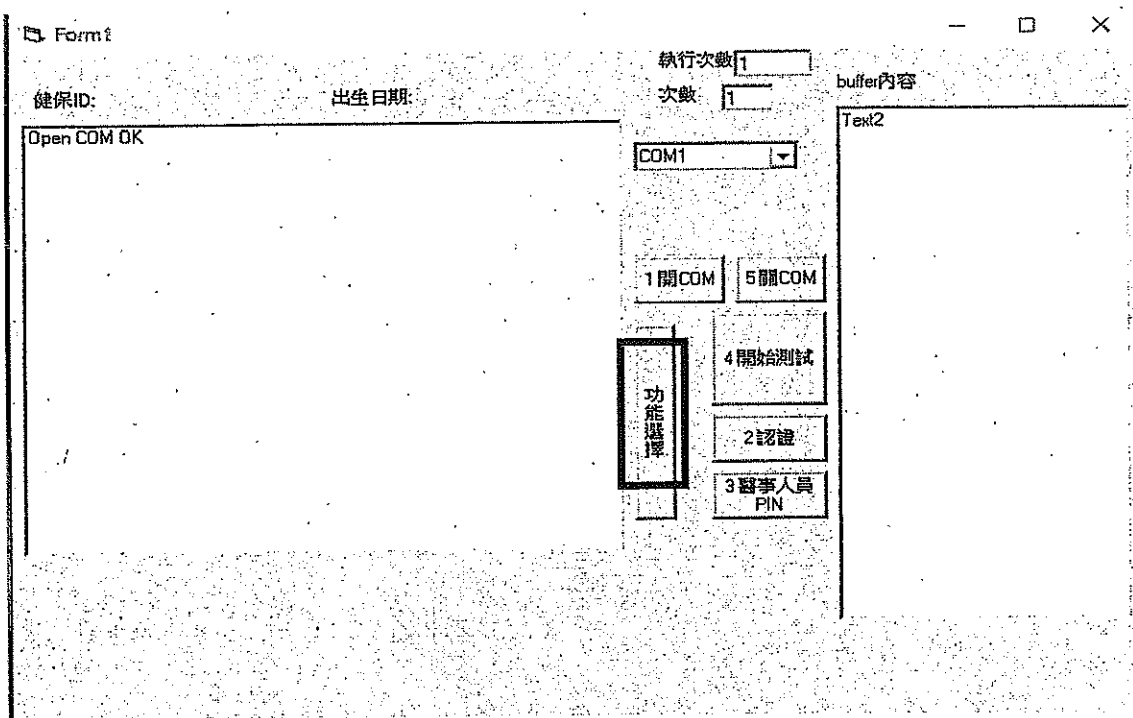


3. 醫事人員PIN，電腦鍵盤輸入醫事人員PIN碼。

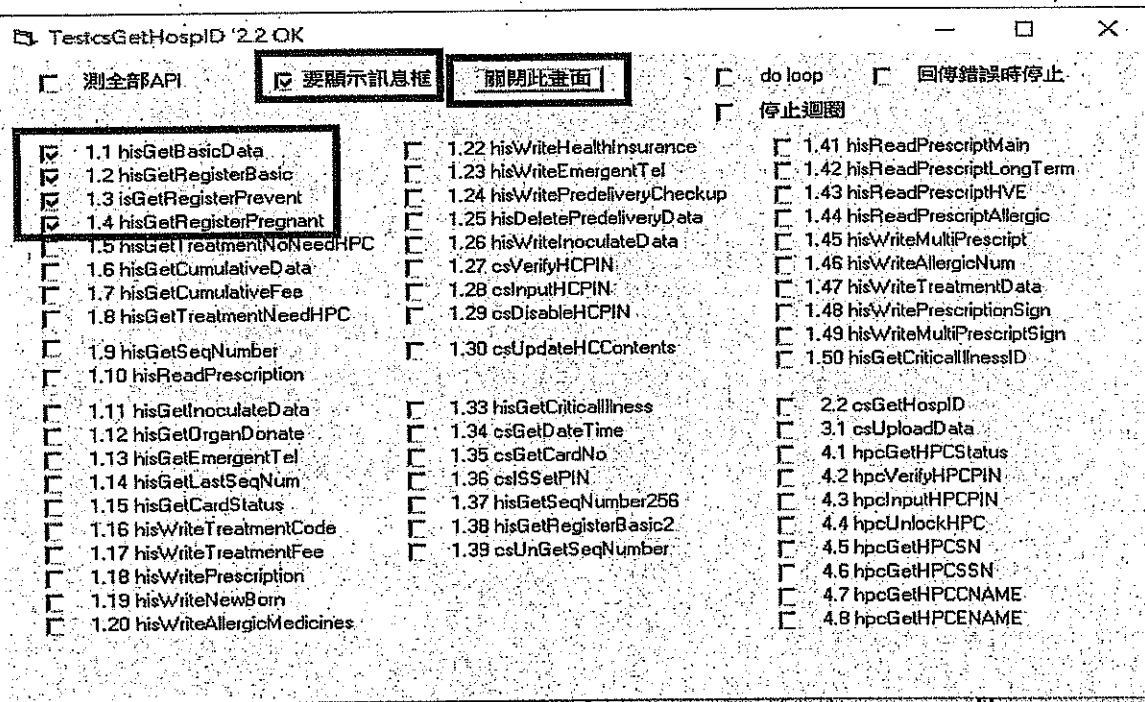
hpcVerifyHPCPIN 結果為 0 表示成功。



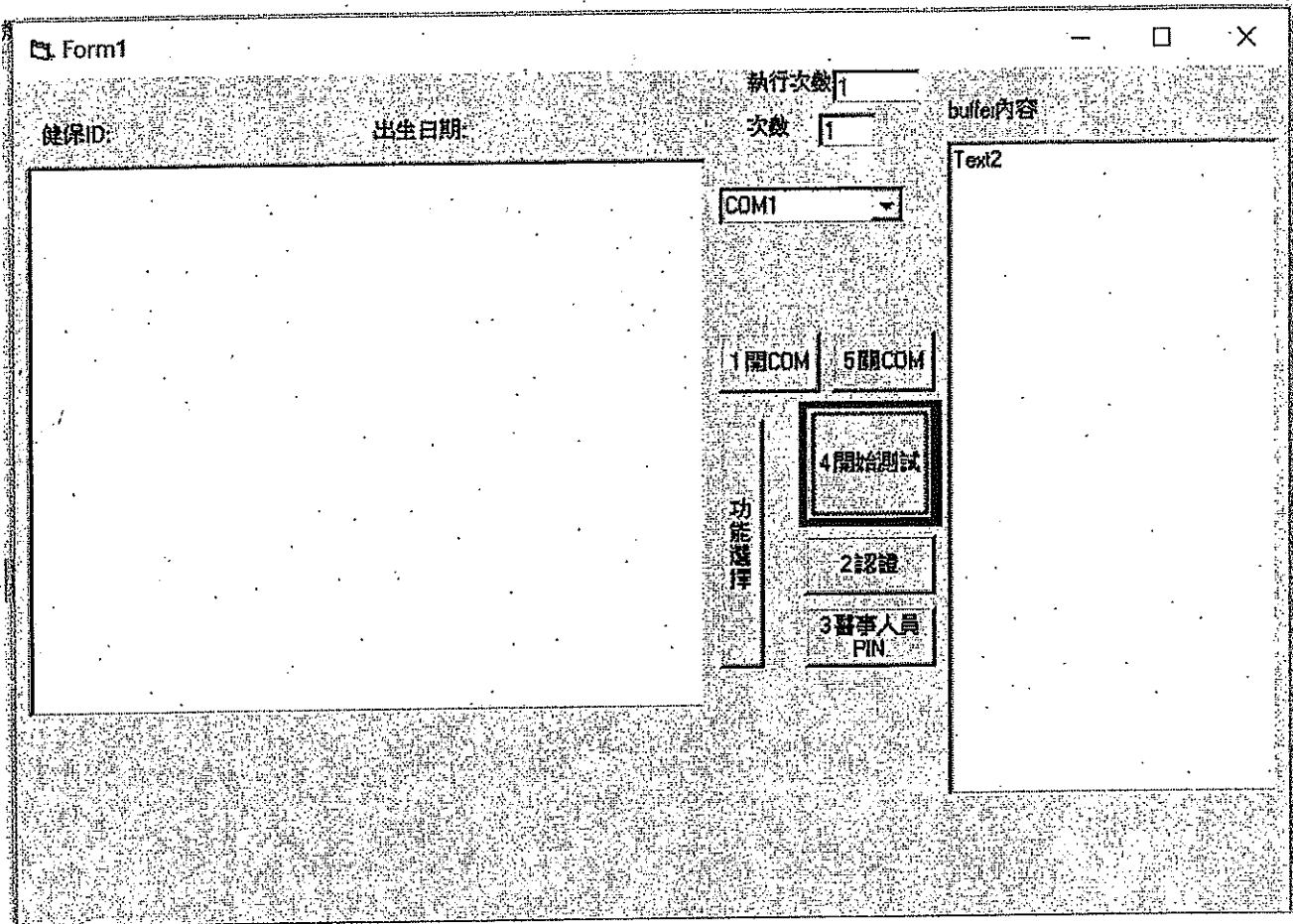
4. 功能選擇測試：按「功能選擇」按鈕，開啟功能選擇視窗：



選擇要測試項目(如 1.1~1.4)，要顯示訊息框，關閉此畫面按鈕。

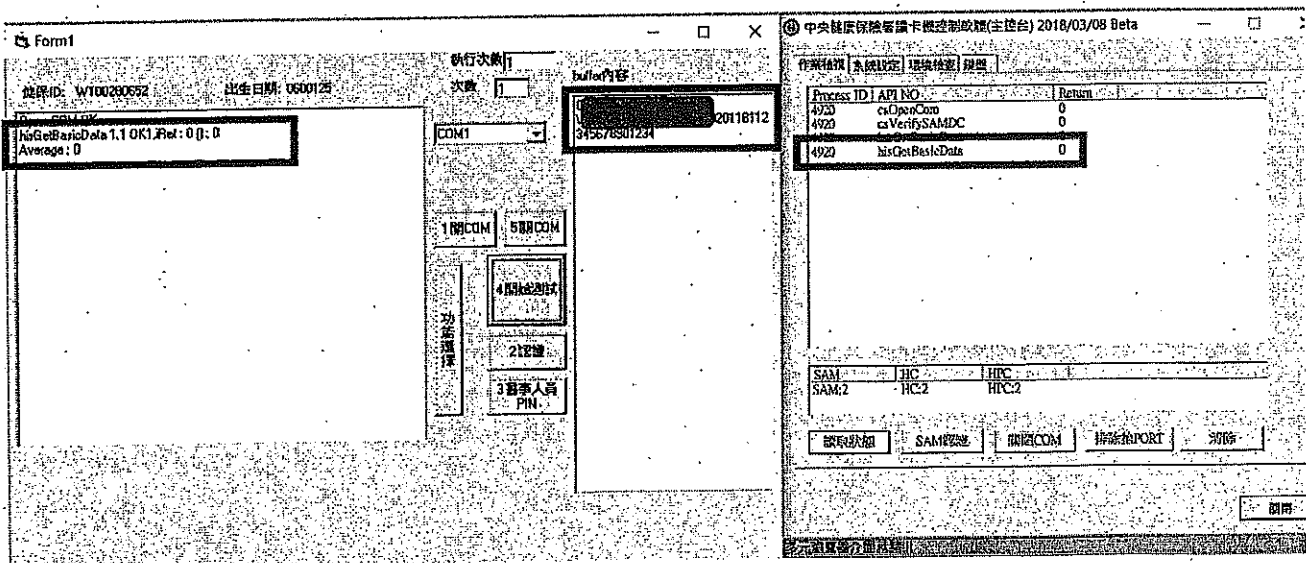


按「4. 開始測試」。

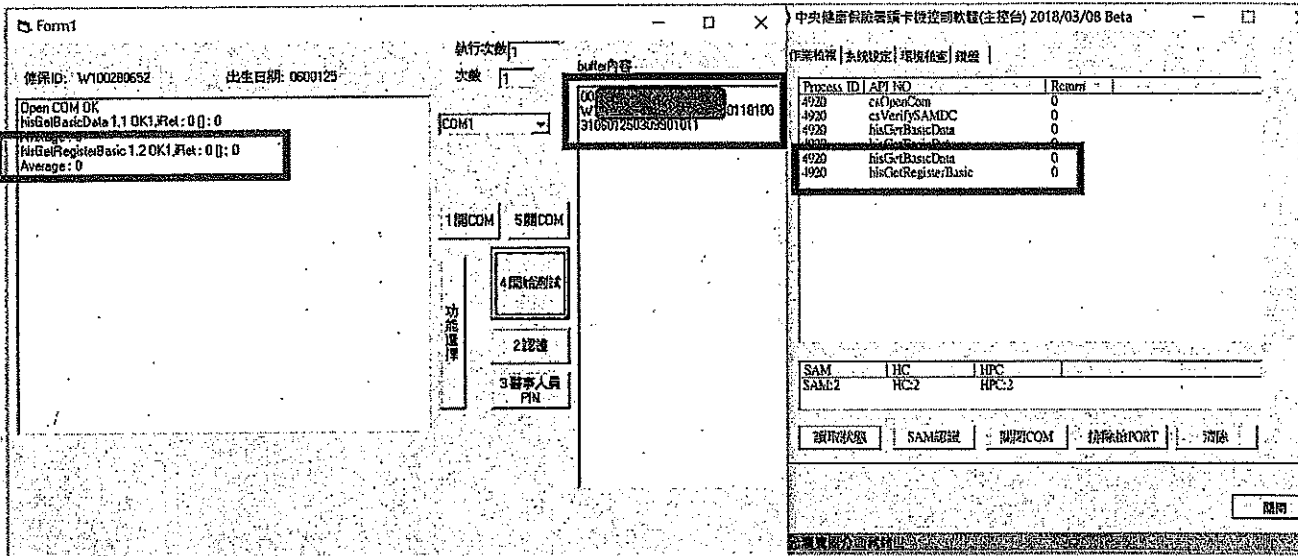


5. 功能選擇測試「流程畫面說明」：

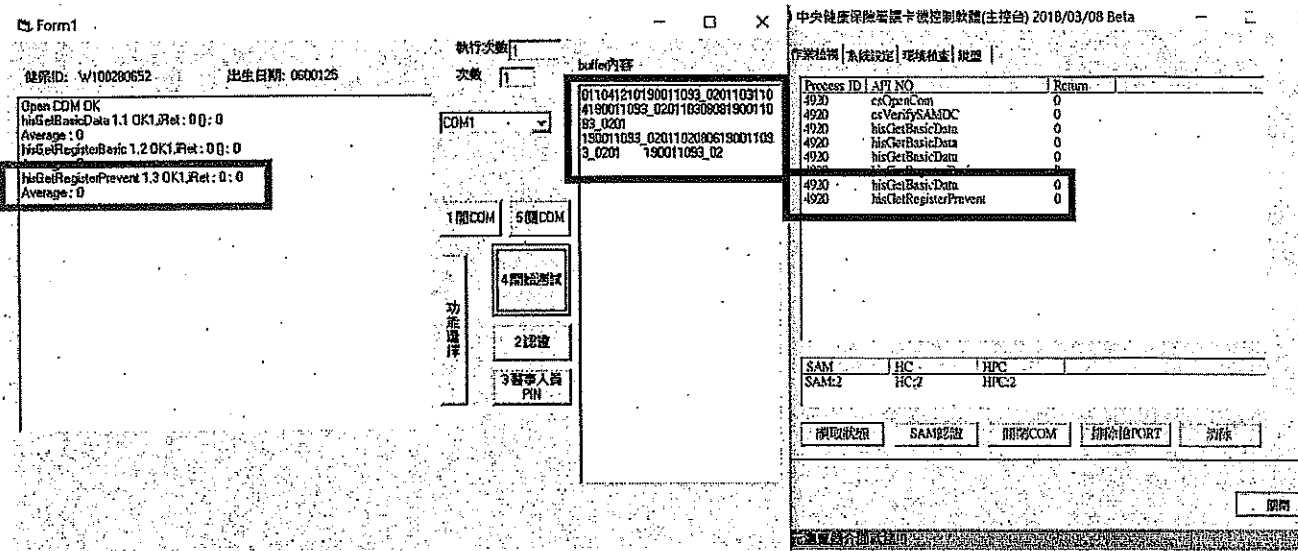
使用：1.1 hisGetBasicData (讀取不需個人PIN碼資料)



使用：1.2 hisGetRegisterBasic (掛號或報到時讀取基本資料)



使用：1.3 hisGetRegisterPrevent (預防保健掛號作業)



使用：1.4 hisGetRegisterPregnant (孕婦產前檢查掛號作業)

Form1
中央健康保險署卡控軟體(主控台) 2018/03/08 Beta

執行次數: 1

病患ID: W100280652 出生日期: 0600125

次數: 1

buffer內容

COM1

1 COM 5 COM

4 開始測試

2 發送

3 醫事人員 PIN

Process ID	API NO	Return
4920	csOpenCom	0
4920	csVerifySAMDC	0
4920	hisGetBasicData	0
4920	hisGetBasicData	0
4920	hisGetBasicData	0
4920	hisGetRegisterBasic	0
4920	hisGetBasicData	0
4920	hisGetBasicData	0
4920	hisGetRegisterPregnant	0

SAM	HC	HPC
SAM.2	HC.2	HPC.2

五、諮詢窗口

轉換作業及控制軟體諮詢窗口（週一到週五上班期間）：

電話：(02) 2706-5866 分機 6188、6189、6190

Email：nhi.vpn.iisi@gmail.com

六、附錄

1. 控制軟體5.0安裝包更新目錄說明。

安裝預設目錄：C:\NHI\

安裝目錄	元件名稱	元件名稱說明	用途
SAM\COMX1	*.SAM	安全模組檔	請將申請的安全模組檔 放置於此。
BIN	csfsim.exe	控制軟體主控 台程式	
	HCACSAPI.dll	HCA 健保讀卡機 元件	
	HCACSPKCS11.dll	HCA 健保讀卡機 元件	
	HCAUtility.dll	HCA 健保讀卡機 共用元件	
	HCAAPI.dll	HCA 晶片讀卡機 元件	
	HCAPKCS11.dll	HCA 晶片讀卡機 元件	

INI	csdll.ini	初始值設定檔	預設是晶片讀卡機及 COM1
	hisCom.xml	初始值設定檔	
LIB	cshis.dll	控制軟體	
	CSHISMED2.dll	VPN 網頁使用	
	CSHISMED3.dll	VPN 網頁使用	
	cshis50.dll	晶片讀卡機-控 制軟體 5.0 版	
	cshis30.dll	健保讀卡機-控 制軟體 3.0 版	
	HCACSAPI.dll	HCA 健保讀卡機 元件	HCA(醫事憑證管理中心) 必要函式庫元件
	HCA_CSPKCS11.dll	HCA 健保讀卡機 元件	
	HCAUtility.dll	HCA 健保讀卡機 共用元件	
	HCAAPI.dll	HCA 晶片讀卡機 元件	

	HCAPKCS11.dll	HCA 晶片讀卡機 元件	
	IDCReaderContro ller.dll	VPN 網頁使用	
sample	cshis.dll	控制軟體	
	Testhis.exe	測試介面程式	
System Folder(系統目 錄)	cshis.dll	控制軟體	
	CSHISMED2.dll	VPN 網頁使用	
	CSHISMED3.dll	VPN 網頁使用	
	cshis50.dll	晶片讀卡機-控 制軟體 5.0 版	
	cshis30.dll	健保讀卡機-控 制軟體 3.0 版	
	HCACSAPI.dll	HCA 健保讀卡機 元件	
	HCACSPKCS11.dll	HCA 健保讀卡機	

		元件	
	HCAUtility.dll	HCA 健保讀卡機 共用元件	
	HCAAPI.dll	HCA 晶片讀卡機 元件	
	HCAPKCS11.dll	HCA 晶片讀卡機 元件	
	IDCReaderController.dll	VPN 網頁使用	

備註說明：HCA(醫事憑證管理中心)

※健保卡讀卡機控制軟體 5.0 版改版說明 Q&A 彙整

V2.1

No	問題內容	說明或處理方式
1	開放時程	
1.1	雲端安全模組及讀卡機控制軟體 V5.0 何時發行？	1. 測試安全模組檔：可使用 IE 於下述網站： 「 https://10.253.253.242:8443/ 」中下載使用，須 搭配使用 9 開頭的測試醫師卡及測試健保卡。 2. 正式安全模組檔：預計於正式上線後開放，院所先 進入健保資訊網服務系統(VPN)以醫事機構卡或其他 授權方式登入申請，經健保署審核同意後，在健保資 訊網服務系統(VPN)下載。 3. 控制軟體 V5.0 版可於健保署網站中下載使用。
1.2	如果暫時無法轉換，現有專屬讀卡機和實體安全模組可以用到什麼時候？	院所原有現有專屬讀卡機和實體安全模組仍可繼續使用。目前無退場時程，只要未損壞均可繼續支援，但未來院所新申請宜以雲端安全模組為主(健保署實體安全模組數量有限，將不再增購空白卡)
2	申請核發	
2.1	我要如何申請雲端安全模組	同 1.1
2.2	申請雲端安全模組要收費嗎？	目前增補發雲端安全模組檔均不收費
2.3	請問我要申請幾組雲端安全模組？	一個醫療院所只需申請一組雲端安全模組檔，便可自行複製使用。
2.4	我該如何分辨測試安全模組檔及正式的安全模組檔？	安全模組檔命名由 10 碼的醫事機構代碼+12 碼安全 模組檔組成。附檔名為 SAM 可查看第 11 碼為 9 的是測試的安全模組檔 XXXXXXXXXXX901XXXXXXXXX.SAM 3501200000901000000042.SAM 可查看第 11 碼為 0 的是正式的安全模組檔 XXXXXXXXXXX001XXXXXXXXX.SAM 3501200000001000000043.SAM
3	安裝使用	
3.1	我該事先準備什麼？	需準備兩台一般讀卡機以取代專屬讀卡機。 需申請「雲端安全模組」並下載「安全模組檔」 需下載控制軟體 V5.0 版。 若您下載的是測試版的「安全模組檔」，需使用測試 健保卡/測試醫師卡。
3.2	要買哪一種簡易讀卡機？	原則上標明可支援自然人憑證或其他政府公開憑證的晶片讀卡機皆可，可參考內政部自然人憑證網站
3.3	什麼是「安全模組檔」？	您所申請的雲端安全模組核發後會存於健保署，為了可以和該醫療院所的雲端安全模組識別，所以需在本機端下載「安全模組檔」以供與雲端安全模組檢核之用。
3.4	我該如何安裝才可以使用雲端安全模組？	1. 需先建立五個目錄夾： C:\NHI\sam\comx1 安全模組檔放置路徑 C:\NHI\lib 元件安裝路徑 C:\NHI\bin 工具程式安裝路徑 C:\NHI\log 記錄檔存放位置



		<p>C:\NHI\INI 系統相關設定檔路徑</p> <p>2. 控制軟體 V5.0 版相關程式放置於 C:\NHI\lib</p> <p>3. 安全模組檔需放置於 c:\NHI\SAM\COMX1\ 如： c:\NHI\SAM\COMX1\3501200000001000000042.SAM</p> <p>4. CsHis.dll 需放置於原 HIS 或其他系統會呼叫之原位置。</p> <p>5. 需準備兩台一般讀卡機以取代專屬讀卡機。</p>
3.5	網路環境的需求有何不同？	雲端安全模組的卡片認證是使用健保署資料中心的雲端安全模組與本地端的醫事人員卡及健保卡認證，所以 VPN 網路需保持隨時暢通。
3.6	網路是否一定需要在連線狀態下使用，可否使用離線狀態使用？	目前以診間作業為主，故一定需要在連線狀態下使用才能做三卡認證。
3.7	支援哪些作業系統和環境？	原則上比照現行控制軟體（建議 win7 以上以符合資安），未來規劃增加非 windows 作業系統支援
3.8	同一台電腦可否同時安裝專屬讀卡機和一般讀卡機？控制軟體如何辨識？ 新舊環境是否可以共存？	<p>新舊環境可共存，讓 HIS 系統自行控制。</p> <p>惟本次公告的控制軟體 V5.0 版僅可搭配一般型讀卡機，若欲使用專屬讀卡機則仍請繼續使用 V3.3 版控制軟體。</p> <p>控制軟體 V5.0 版會搭配釋出主控台程式，供 HIS 系統搭配使用，使用者可在主控台介面切換使用專屬讀卡機或是一般讀卡機，或是設定檔中即可設定使用專屬讀卡機或是一般讀卡機。（Beta 版尚未完成此項功能的支援）</p>
3.9	若佈署新版 API，程式尚未更改，也未安裝一般讀卡機，只安裝專屬讀卡機的情況下，程式是否因此有問題？	可以先佈署 C:\NHI\ 相關目錄及檔案是沒有問題的。但若將 CSHIS50.DLL 更名置換原有的 CSHIS.DLL 就會有影響，只可以用於雲端安全模組配合一般讀卡機。
3.10	所有的應用系統都可以轉換嗎？	診間認證／讀寫卡／更新／上傳已經轉換完成，現行判斷邏輯均不變動；其他由健保署提供的讀卡應用服務都會陸續調整；院所自行開發系統請自行測試
3.11	院所可能要再花費那些費用？	<p>一般讀卡機購置費用（診間須提供兩台，一台供健保卡使用，一台供醫師卡使用，若電腦已內建一台則只需再增購一台）+ 數字鍵盤（提供給有設健保卡密碼時輸入使用 非必要）</p> <p>註 1：如已有內建（Windows 要抓得到），那再外接一台即可，數字鍵盤用原來電腦鍵盤即可</p> <p>註 2：另因電腦有些 USB 供電不穩定，造成一般讀卡機無法正常讀卡，常需重新插拔才能正常運作，建議可加購可供電的 USB HUB。</p>
3.12	詢問操作此平台的讀寫速度狀況？	會比較快，未來會公告參考速度供參考。
3.13	AP 判斷是否需要開啟 COM port 或關閉 COM port？	架構上仍需要開啟 COM port 來呼叫 API，主要需知道使用哪個安全模組判斷。
4	服務諮詢	
4.1	若有控制軟體開發相關技術諮詢窗口為何？	<p>聯絡諮詢專線：(02) 2706-5866 分機 6188、6189、6190</p> <p>Email:nhi.vpn.iisi@gmail.com</p>